Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 30 декабря 2020 г. N 2953

О ПИЛОТНОМ ВНЕДРЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА ДОЛГОВРЕМЕННОГО

УХОДА, В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ

ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ, НУЖДАЮЩИМСЯ

В ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ОДИНОКИМ И ОДИНОКО

ПРОЖИВАЮЩИМ УЧАСТНИКАМ И ИНВАЛИДАМ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ

ВОЙНЫ, НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО УХОДУ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 18.03.2021 N 486, от 30.03.2021 N 578,от 28.12.2021 N 2915 (ред. 25.01.2022), от 26.04.2022 N 853,от 27.12.2022 N 2883, от 13.03.2023 N 461, от 19.04.2023 N 809) |  |

В целях пилотного внедрения социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления социальных услуг по уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в социальных услугах по уходу, в соответствии с пунктом 3.1 Плана мероприятий ("дорожной карты") по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в соответствии с целями и задачами, предусмотренными Типовой моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Волгоградской области в 2023 году, утвержденного постановлением Губернатора Волгоградской области от 23 декабря 2022 г. N 782 "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в соответствии с целями и задачами, предусмотренными Типовой моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Волгоградской области в 2023 году", приказываю:

(преамбула в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 13.03.2023 N 461)

1. Утвердить:

1.1. Типовое [положение](#P48) о пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления социальных услуг по уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимися в социальных услугах по уходу, согласно приложению 1 к настоящему приказу;

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2021 N 2915, от 13.03.2023 N 461)

1.2. Типовую форму [договора](#P2408) о предоставлении социальных услуг по уходу по форме согласно приложению 2 к настоящему приказу;

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2021 N 2915, от 13.03.2023 N 461)

1.3. Исключен с 01.04.2023. - Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 13.03.2023 N 461.

2. Исключен с 01.04.2023. - Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 13.03.2023 N 461.

3. Начальнику отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста в нестационарных условиях и работы с негосударственными организациями Л.А. Ильиной обеспечить оказание методической помощи организациям социального обслуживания в ходе внедрения социального пакета долговременного ухода.

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2021 N 2915)

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области Д.Н. Михалева.

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 26.04.2022 N 853)

5. Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2021 года и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета

Л.Ю.ЗАБОТИНА

Приложение 1

к приказу

комитета социальной

защиты населения

Волгоградской области

от 30.12.2020 N 2953

ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

О ПИЛОТНОМ ВНЕДРЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА ДОЛГОВРЕМЕННОГО

УХОДА, В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ

ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ, НУЖДАЮЩИМСЯ

В ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ОДИНОКИМ И ОДИНОКО

ПРОЖИВАЮЩИМ УЧАСТНИКАМ И ИНВАЛИДАМ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ

ВОЙНЫ, НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО УХОДУ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов комитета социальной защиты населенияВолгоградской обл. от 13.03.2023 N 461, от 19.04.2023 N 809) |  |

1. Общие положения

1.1. Настоящее типовое положение определяет порядок и условия предоставления социальных услуг по уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в социальных услугах по уходу, в рамках пилотного внедрения социального пакета долговременного ухода.

1.2. В типовом положении используются следующие понятия:

1) граждане, нуждающиеся в социальных услугах по уходу, - лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которым установлен третий уровень нуждаемости в уходе, и которые относятся к категориям граждан, имеющим право на предоставление социального пакета долговременного ухода в соответствии с [пунктами 2.1](#P74) и [2.2](#P79) настоящего типового положения;

2) сиделка - работник организации социального обслуживания, занимающий должность сиделка (помощник по уходу), чьи должностные обязанности включают предоставление социальных услуг по уходу гражданам, нуждающимся в социальных услугах по уходу.

Иные понятия, используемые в настоящем типовом положении, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07 февраля 2023 г. N 216 "Об утверждении Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области" (далее - приказ комитета N 216).

1.3. Организация и координация деятельности по оказанию социальных услуг по уходу возлагаются на центры социального обслуживания населения, социально ориентированные некоммерческие организации (далее - организации социального обслуживания).

1.4. Руководство и организация предоставления социальных услуг по уходу осуществляется руководителем структурного подразделения организации социального обслуживания, который организует деятельность сиделок и осуществляет контроль за предоставлением гражданам, нуждающимся в социальных услугах по уходу, социальных услуг по уходу (далее - организатор по уходу), назначенным приказом руководителя организации социального обслуживания.

1.5. Финансирование работы по пилотному внедрению социального пакета долговременного ухода осуществляется в рамках подпрограммы "Повышение качества жизни пожилых людей" государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области", утвержденной постановлением Администрации Волгоградской области от 25 сентября 2017 г. N 504-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области" (далее - государственная программа N 504-п), и регионального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Волгоградская область)" федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Старшее поколение)" национального проекта "Демография".

1.6. Организации социального обслуживания представляют в комитет социальной защиты населения Волгоградской области (далее - комитет) в установленном порядке отчет об исполнения подпрограммы "Повышение качества жизни пожилых людей" государственной программы N 504-п.

2. Категории граждан, имеющих право на социальный пакет

долговременного ухода

2.1. Социальный пакет долговременного ухода, в который входят социальные услуги по уходу, предоставляется проживающим на территории Волгоградской области гражданам старше трудоспособного возраста и инвалидам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которым установлен третий уровень нуждаемости в уходе, из числа:

1) лиц, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи;

2) одиноких и одиноко проживающих участников и инвалидов Великой Отечественной войны, а именно инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий; участников Великой Отечественной войны.

Перечисленные в настоящем пункте граждане, нуждающиеся в социальных услугах по уходу, далее также именуются получатели услуг, заявители.

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

2.2. Исключен с 19.04.2023. - Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809.

3. Организация деятельности по предоставлению

социальных услуг по уходу

3.1. Социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

3.2. Предоставление социальных услуг по уходу получателям услуг осуществляется на срок не более 1 года, в дневное время, не ранее 8.00 и не позднее 20.00, в объеме 28 часов в неделю, по адресу фактического проживания получателя услуг, указанному в договоре о предоставлении социальных услуг по уходу.

В случае госпитализации получателя услуг в стационарную медицинскую организацию (за исключением медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь), предоставление социальных услуг по уходу осуществляется по месту нахождения получателя услуг в стационарной медицинской организации, расположенной в пределах района проживания получателя услуг.

3.3. Для предоставления социальных услуг по уходу гражданин, нуждающийся в социальных услугах по уходу (его представитель), подает в организацию социального обслуживания по месту фактического проживания получателя услуг [заявление](#P1259) о предоставлении социальных услуг по уходу по форме согласно приложению 1 к настоящему типовому положению (далее - заявление) с приложением следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу (его представителя);

- документ, подтверждающий в установленном порядке полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг по уходу представителя гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу);

- дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

В случае представления копий документов они должны быть заверены в установленном законодательством порядке.

При предъявлении подлинников документов сотрудник организации социального обслуживания, осуществляющий прием документов, изготавливает и заверяет копии с подлинников документов. Подлинники документов возвращаются заявителю (его представителю).

3.4. Организация социального обслуживания в день обращения гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу, запрашивает в государственном казенном учреждении "Центр социальной защиты населения", выдавшем гражданину, нуждающемуся в социальных услугах по уходу, дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг, следующие копии документов, имеющиеся в личном деле заявителя:

- копию документа (документов) установленного образца о праве на льготы/меры социальной поддержки заявителя (при наличии);

- копию рекомендации по медико-социальному сопровождению лиц пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, от врача-терапевта;

- копию медицинского заключения, выданного в установленном порядке заявителю, получающему паллиативную медицинскую помощь;

- абзацы пятый - шестой исключены с 19.04.2023. - Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809.

3.5. Не позднее двух рабочих дней со дня обращения гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу, в организацию социального обслуживания с ним (его представителем) заключается [договор](#P2408) о предоставлении социальных услуг по уходу по типовой форме, утвержденной приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020 г. N 2953 "О пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе".

Договор о предоставлении социальных услуг по уходу заключается на срок до 31 декабря текущего календарного года, но не более чем до окончания срока действия дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

3.6. Организация социального обслуживания формирует личные дела получателей услуг, в которые приобщаются:

[заявление](#P1259) о предоставлении социальных услуг по уходу по форме согласно приложению 1 к настоящему типовому положению;

документы, предусмотренные [пунктами 3.3](#P87) и [3.4](#P93) настоящего типового положения;

договор о предоставлении социальных услуг по уходу.

Личные дела хранятся организацией социального обслуживания в течение трех лет со дня обращения гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу (его представителя).

3.7. В договоре о предоставлении социальных услуг по уходу указывается место предоставления социальных услуг по уходу, а также согласовывается:

перечень и объем социальных услуг по уходу, указанных в дополнении к индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

сроки и график предоставления социальных услуг по уходу с указанием дней недели и количества часов ухода в день (от 5 до 7 дней в неделю);

права и обязанности сторон договора о предоставлении социальных услуг по уходу;

основания приостановления и расторжения договора о предоставлении социальных услуг по уходу, в том числе с учетом положений, изложенных в [пунктах 3.8](#P110) - [3.11](#P123) настоящего типового положения.

3.8. Договор о предоставлении социальных услуг по уходу прекращается досрочно при наступлении следующих обстоятельств:

1) смерть получателя услуг;

2) выезд получателя услуг на постоянное место жительства за пределы Волгоградской области;

3) зачисление получателя услуг на постоянное или временное проживание в стационарную организацию социального обслуживания.

Договор о предоставлении социальных услуг по уходу считается расторгнутым в день наступления одного из вышеуказанных обстоятельств.

3.9. Договор о предоставлении социальных услуг по уходу может быть расторгнут по инициативе получателя услуг (его представителя) с письменным уведомлением об этом организации социального обслуживания не менее чем за три рабочих дня до дня расторжения договора о предоставлении социальных услуг по уходу.

3.10. Действие договора о предоставлении социальных услуг по уходу приостанавливается организацией социального обслуживания при наступлении следующих обстоятельств:

1) госпитализация получателя услуг на лечение в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь, или в стационарную медицинскую организацию, расположенную за пределами района проживания получателя услуг.

Районом проживания получателя услуг считается муниципальный район, городской округ, для города Волгограда - район городского округа;

2) направление получателя услуг на оздоровление в санаторно-курортную организацию;

3) временный отъезд получателя услуг к родственникам, проживающим за пределами района проживания получателя услуг, или временное осуществление ухода за получателем услуг родственниками.

Основанием для приостановления предоставления социальных услуг по уходу является получение организацией социального обслуживания от получателя услуг (его представителя) уведомления (в устной или письменной форме) о приостановлении предоставления социальных услуг по уходу с указанием периода и причины приостановления предоставления социальных услуг по уходу.

Действие договора о предоставлении социальных услуг по уходу приостанавливается в срок не более 3 рабочих дней со дня получения уведомления получателя услуг (в устной или письменной форме) или его представителя и оформляется организацией социального обслуживания дополнительным соглашением к договору о предоставлении социальных услуг по уход с обязательным указанием основания и срока приостановления предоставления социальных услуг по уходу.

3.11. Организация социального обслуживания имеет право расторгнуть договор о предоставлении социальных услуг по уходу при наступлении следующих обстоятельств:

1) возникновение у получателя услуг медицинских противопоказаний;

2) нарушение получателем услуг (его представителем) условий договора о предоставлении социальных услуг по уходу;

3) отсутствие получателя услуг по месту предоставления социальных услуг по уходу без уведомления организации социального обслуживания более 3 дней и оформления приостановления действия договора о предоставлении социальных услуг по уходу в соответствии с [подпунктом 3.10](#P116) типового положения.

Договор о предоставлении социальных услуг по уходу при наступлении обстоятельств, указанных в [подпункте 3.11](#P123) типового положения, расторгается в одностороннем порядке со дня направления письменного уведомления получателю услуг.

4. Требования к организации деятельности при предоставлении

социальных услуг по уходу

4.1. Организация социального обслуживания при предоставлении социальных услуг по уходу получателю услуг обязана:

обеспечить предоставление социальных услуг по уходу надлежащего качества в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг по уходу, дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг, стандартами социальных услуг по уходу, установленными [разделом 5](#P167) настоящего типового положения;

обеспечить ознакомление получателя услуг (его представителя) по их просьбе с документами, на основании которых организация социального обслуживания осуществляет свою деятельность;

осуществлять контроль за качеством предоставления социальных услуг по уходу;

производить замену сиделки по мотивированному требованию получателя услуг (его представителя);

соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", обеспечить неразглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях услуг, которая стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

обеспечить уважительное и гуманное отношение к получателю услуг, соблюдение его прав, свобод и законных интересов;

обеспечить безопасность получателя услуг;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателя услуг при предоставлении социальных услуг по уходу;

взаимодействовать с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу;

обеспечить взаимодействие между структурными подразделениями организации социального обслуживания и с иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу;

взаимодействовать с получателем услуги, гражданами, осуществляющими уход, в целях совершенствования условий предоставления получателям услуг социальных услуг по уходу;

содействовать в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей услуг на получение социальных услуг по уходу, установленных договором о предоставлении социальных услуг по уходу.

4.2. Сиделка обязана:

1) соответствовать требованиям к квалификации (уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы), установленным профессиональным стандартом "Сиделка (помощник по уходу)", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2018 г. N 507н "Об утверждении профессионального стандарта "Сиделка (помощник по уходу)";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные приказом комитета N 216.

4.3. Сиделка при предоставлении социальных услуг по уходу:

1) обеспечивает гражданину, нуждающемуся в социальных услугах по уходу, безопасность, надлежащий уход и поддерживает его жизнедеятельность;

2) использует в общении с гражданином, нуждающимся в социальных услугах по уходу, альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);

3) применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);

4) побуждает гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу, к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;

5) согласовывает с гражданином, нуждающимся в социальных услугах по уходу, выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);

6) информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу, организатора ухода, лиц из числа ближайшего окружения, профильные медицинские организации;

7) соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность;

8) осуществляет заполнение [дневника](#P1308) ухода гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу, по форме согласно приложению 2 к настоящему типовому положению;

9) заполняет [отчет](#P2257) о предоставлении социальных услуг по уходу (далее - отчет) по форме согласно приложению 3 к типовому положению.

Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении получателю услуг социальных услуг по уходу, вносятся в отчет всеми сиделками, задействованными в предоставлении данных услуг.

4.4. Организатор ухода:

- осуществляет прием и рассмотрение жалоб и заявлений получателя услуг, его представителя, граждан, осуществляющих уход, принимает меры к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений;

- несет персональную ответственность за соблюдение порядка предоставления социальных услуг по уходу;

- ежеквартально осуществляет выборочную проверку качества предоставления социальных услуг по уходу, обобщает результаты контроля и представляет информацию руководителю организации социального обслуживания.

При поступлении от сиделки информации о возникновении у получателя услуг, обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в центр социальной защиты населения для рассмотрения вопроса о пересмотре дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5. Стандарты социальных услуг по уходу

5.1. Получателям услуг с учетом их индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в составе социального пакета долговременного ухода предоставляются следующие виды социальных услуг по уходу:

1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания:

приготовление пищи;

помощь при приготовлении пищи;

подготовка и подача пищи;

помощь при подготовке пищи к приему;

кормление;

помощь при приеме пищи;

помощь в соблюдении питьевого режима;

2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены:

умывание;

помощь при умывании;

купание в кровати, включая мытье головы;

купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы;

помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы;

гигиеническое обтирание;

мытье головы, в том числе в кровати;

помощь при мытье головы;

подмывание;

гигиеническая обработка рук и ногтей;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

помощь при гигиенической обработке рук и ногтей;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

мытье ног;

помощь при мытье ног;

гигиеническая обработка ног и ногтей;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

помощь при гигиенической обработке ног и ногтей;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

гигиеническое бритье;

гигиеническая стрижка;

смена одежды (обуви);

помощь при смене одежды (обуви);

смена нательного белья;

помощь при смене нательного белья;

смена постельного белья;

помощь при смене постельного белья;

смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку;

помощь при смене абсорбирующего белья;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиеническую обработку;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку;

помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника;

3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности:

позиционирование;

помощь при позиционировании;

пересаживание;

помощь при пересаживании;

помощь при передвижении по помещению, пересаживании;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации, в соответствии с медицинскими рекомендациями;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

помощь в соблюдении медицинских рекомендаций;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья:

подготовка лекарственных препаратов к приему;

помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов;

помощь в использовании протезов или ортезов;

5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина:

помощь в поддержании посильной социальной активности:

помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки;

помощь в поддержании посильной бытовой активности;

помощь в поддержании когнитивных функций.

5.2. Описание, объем, периодичность и условия предоставления, а также оценку результатов и показатели качества социальной услуги по уходу.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование социальной услуги по уходу, ее описание | Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу | Объем и периодичность социальной услуги по уходу | Условия предоставления социальной услуги по уходу | Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу | Показатели качества социальной услуги по уходу |
| 1. | Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов) | I. ПодготовкаОбсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии).Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания.II. ВыполнениеПриготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков).III. ЗавершениеУбрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости).Навести порядок в месте приготовления пищи | До 3 раз неделю | 60 мин. на 1 услугу | 1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды.2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности | 1. Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления).2. Хранение приготовленных блюдсоответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям.3. Место приготовления пищи приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 2. | Помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищиII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 3 раз неделю | 45 мин. на 1 услугу | 1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды.2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности | 1. Обеспечено поддержание навыков приготовления пищи.2. Обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 3. | Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему) | I. ПодготовкаОбсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки.Подготовить место приема пищиII. ВыполнениеПодобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи).Подготовить пищу к приему.Разогреть порции пищи, подаваемой горячей.Подать пищуIII. ЗавершениеВымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи | До 3 раз день | 10 минут на 1 услугу | 1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков.2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов.3. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного) | 1. Подготовленные к приему порции пищиимеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии).2. Место подачи пищи подготовлено к приему пищи.3. Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны.4. Место приема пищи приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 4. | Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приемуII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 3 раз день | 7 мин. на 1 услугу | 1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков.2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов.3. Наличие места для приема пищи | 1. Обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему.2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 5. | Кормление (процесс приема пищи) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий и темп приема пищи.Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищиII. ВыполнениеОсуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии).Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости)III. ЗавершениеПрополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости).Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу.Навести порядок в месте проведения кормления | До 3 раз день | 30 мин. на 1 услугу | 1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков.2. Наличие посуды, столовых приборов.3. Наличие места для приема пищи | 1. Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе.2. Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии).3. После приема пищи проведена гигиена.4. Место приема пищи приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 6. | Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищиII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 3 раз в день | 21 мин. на 1 услугу | 1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков.2. Наличие посуды, столовых приборов.3. Наличие места для приема пищи | 1. Обеспечено поддержание навыков приема пищи.2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 7. | Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды) | I. ПодготовкаОбсудить периодичность и темп приема водыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу сидя.Отслеживать процессы глотания (при необходимости).Записать объем принятой водыIII. ЗавершениеПровести гигиену (при необходимости).Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу.Навести порядок в месте приема воды | До 4 раз в день | 3 мин. на 1 услугу | 1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима.2. Наличие питьевой воды.3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды | 1. Прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе.2. Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии).3. После приема воды проведена гигиена (при необходимости).4. Место приема воды приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 8. | Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос.Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос.Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушейII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу сидя(придать максимально возможное вертикальное положение).Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей.Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости).Расчесать волосыIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения умывания | 1 раз в день | 15 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос.2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца.3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей | 1. Умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе.2. Умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей).3. Место проведения умывания приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 9. | Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волосII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 1 раз в день | 10 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос.2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца.3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей | 1. Обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос.2. Обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 10. | Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при купании.Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенкуII. ВыполнениеРасположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу.Осуществить купание. Осуществить мытье головы.Просушить кожу и волосы.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения купания | 1 раз в неделю | 50 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных.2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания.3. Наличие предметов личной гигиены.4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней) | 1. Купание осуществляется в безопасной и удобной позе.2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды).4. Место проведения купания приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 11. | Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при купании.Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь,чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить купание. Осуществить мытье головы.Просушить кожу и волосыIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения купания | 1 раз в неделю | 40 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания.2. Надлежащая температура воздуха в месте купания.3. Наличие предметов личной гигиены.4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней) | 1. Купание осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды).4. Место проведения купания приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 12. | Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купанииII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 1 раз в неделю | 27 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания.2. Надлежащая температура воздуха в месте купания.3. Наличие предметов личной гигиены.4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней) | 1. Обеспечено поддержание навыков купания.2. Обеспечено совместное выполнение действий при купании | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 13. | Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании.Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожуIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения гигиенического обтирания | 1 раз в день | 12 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания.2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания.3. Наличие предметов личной гигиены.4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней) | 1. Гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).3. Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды).4. Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 14. | Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при мытье головы.Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить мытье головы, просушить волосыIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения мытья головы | 1 раз в неделю | 10 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы.2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы.3. Наличие предметов личной гигиены.4. Наличие чистых полотенец | 1. Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).3. Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).4. Место проведения мытья головы приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 15. | Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головыII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 1 раз в неделю | 7 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы.2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы.3. Наличие предметов личной гигиены.4. Наличие чистых полотенец | 1. Обеспечено поддержание навыков мытья головы.2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 16. | Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при подмывании.Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить подмывание, просушить кожуIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения подмывания | 1 раз в день | 15 мин. на 1 услугу | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания.2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания.3. Наличие предметов личной гигиены.4. Наличие чистых полотенец | 1. Подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).3. Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).4. Место проведения подмывания приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 17. | Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки рук и ногтей с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках.Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках.Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить гигиеническую обработку ногтей на рукахIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках | 2 раза в месяц | 10 мин. на 1 услугу | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках.2. Наличие предметов личной гигиены.3. Наличие чистых полотенец | 1. Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).3. Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 18. | Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки рук и ногтей и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на рукахII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 2 раза в месяц | 7 мин. на 1 услугу | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках.2. Наличие предметов личной гигиены.3. Наличие чистых полотенец | 1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 19. | Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при мытье ног.Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить мытье ног, просушить кожу.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения мытья ног | 1 раз в день | 10 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног.2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног.3. Наличие предметов личной гигиены.4. Наличие чистых полотенец | 1. Мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).3. Мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).4. Место проведения мытья ног приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 20. | Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ногII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 1 раз в день | 7 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног.2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног.3. Наличие предметов личной гигиены.4. Наличие чистых полотенец | 1. Обеспечено поддержание навыков мытья ног.2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 21. | Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ног и ногтей с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах.Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногахIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах | 1 раз в месяц | 40 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.2. Наличие предметов личной гигиены.3. Наличие чистых полотенец | 1. Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).3. Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 22. | Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ног и ногтей и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногахII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 1 раз в месяц | 27 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.2. Наличие предметов личной гигиены.3. Наличие чистых полотенец | 1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах.2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 23. | Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при бритье.Согласовать и подготовить место проведения бритья.Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить бритьеIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения бритья | До 2 раз в неделю | 10 мин. на 1 услугу | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья.2. Наличие предметов личной гигиены.3. Наличие чистых полотенец | 1. Бритье осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).3. Бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).4. Место проведения бритья приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 24. | Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при гигиенической стрижке.Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки.Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить гигиеническую стрижкуIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения гигиенической стрижки | 1 раз в месяц | 20 мин. | 1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки.2. Наличие чистых полотенец | 1. Гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).3. Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец).4. Место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 25. | Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации.Подготовить сменную одежду (обувь)II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить смену одежды (обуви).III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения смены одежды (обуви) | До 2 раз в день | 10 мин. на 1 услугу | 1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону.2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону | 1. Смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации).3. Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 26. | Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви).II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 2 раз в день | 7 мин. на 1 услугу | 1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону.2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону | 1. Обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви).2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви) | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 27. | Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности.Подготовить сменное нательное бельеII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить смену нательного белья.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения смены нательного белья | До 2 раз в день | 15 мин. | 1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру | 1. Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности).3. Место проведения смены нательного белья приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 28. | Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного бельяII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 2 раз в день | 10 мин. | 1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру | 1. Обеспечено поддержание навыков смены нательного белья.2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 29. | Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности.Подготовить сменное постельное бельеII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья.Осуществить смену постельного бельяIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения смены постельного белья | 1 раз в неделю | 15 мин. | 1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья | 1. Смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе.2. Смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного белья).3. Место проведения смены постельного белья приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 30. | Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного бельяII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 1 раз в неделю | 10 мин. | 1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья | 1. Обеспечено поддержание навыков смены постельного белья.2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 31. | Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья.Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствамиIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья | До 3 раз в день | 10 мин. на 1 услугу | 1. Наличие абсорбирующего белья.2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья.3. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья.4. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец | 1. Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе.2. Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).4. Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья.5. Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 32. | Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего бельяII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 3 раз в день | 7 мин. на 1 услугу | 1. Наличие абсорбирующего белья.2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья.3. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец | 1. Обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья.2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 33. | Помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожненияII. ВыполнениеПомочь уединиться (при необходимости).Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 3 раз в день | 10 мин. на 1 услугу | 1. Наличие предметов личной гигиены.2. Наличие чистых полотенец.3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации) | 1. Обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями.2. Обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 34. | Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника.Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температурыII. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника | До 2 раз в день | 10 мин. на 1 услугу | 1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.2. Наличие предметов личной гигиены.3. Наличие чистых полотенец | 1. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе.2. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами).3. Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 35. | Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемникаII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 2 раз в день | 7 мин. на 1 услугу | 1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.2. Наличие предметов личной гигиены.3. Наличие чистых полотенец | 1. Обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника.2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 36. | Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при позиционировании.Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования.Подготовить инвентарь и оборудованиеII. ВыполнениеОсуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати.Обеспечить безопасную и удобную позуIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения позиционирования | До 3 раз в день | 7 мин. на 1 услугу | 1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления) | 1. Место проведения позиционированияподготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов).2. Позиционирование проведено надлежащим образом(оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря).3. Место проведения позиционирования приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 37. | Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционированииII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 3 раз в день | 5 мин. на 1 услугу | 1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления) | 1. Обеспечено поддержание двигательных навыков.2. Обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 38. | Пересаживание (процессы перемещения) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при пересаживании.Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы)II. ВыполнениеОсуществить пересаживание.Обеспечить безопасную и удобную позуIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения пересаживания | До 3 раз в день | 7 мин. на 1 услугу | 1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления) | 1. Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов).2. Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря).3. Место проведения пересаживания приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 39. | Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживанииII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 3 раз в день | 5 мин. на 1 услугу | 1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления) | 1. Обеспечено поддержание навыков пересаживания.2. Обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 40. | Помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижениюII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 3 раз в день | 15 мин. в день | 1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости) | 1. Обеспечено поддержание навыков передвижения.2. Обеспечено совместное выполнение действий при передвижении | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 41. | Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с медицинскими рекомендациями (процесс наблюдения за состоянием здоровья) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность измерений.Согласовать место проведения измерений.Подготовить приборы и инвентарьII. ВыполнениеОсуществить измерения.Проинформировать о результатах, исключив их оценку.Записать результатыIII. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения измерений | 1 раз в день | 10 мин. | 1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации.2. Наличие инвентаря | 1. Наблюдение за состояние здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата).2. Место проведения измерений приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 42. | Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским рекомендациям) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендацийII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 1 раз в день | 10 мин. | 1. Наличие медицинских назначений и рекомендаций.2. Наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций | 1. Обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций.2. Обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 43. | Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему) | I. ПодготовкаОпределить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов)II. ВыполнениеПодготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов)III. ЗавершениеНавести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов | До 3 раз в день | 5 мин. на 1 услугу | 1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов.3. Наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов | 1. Порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов).2. Место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 44. | Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратовII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 3 раз в день | 5 мин. на 1 услугу | 1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов | 1. Обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты.2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 19.04.2023 N 809) |
| 45. | Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппаратаII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 2 раз в день | 3 мин. на 1 услугу | 1. Наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз. 2. Наличие слухового аппарата и комплектующих | 1. Обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 46. | Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезовII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 2 раз в день | 5 мин. на 1 услугу | 1. Наличие протеза или ортеза | 1. Обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 47. | Помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений) | I. Подготовка Выявить наличие социальных желаний, стремлений.Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений.Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления.Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активностиII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений. в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 1 раз в день | 15 мин. | 1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной социальной активности | 1. Обеспечено поддержание посильной социальной активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при поддержании посильной социальной активности | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 48. | Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении) | I. ПодготовкаВыявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни.Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни.Помочь с выбором посильной физической активности.Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активностиII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | До 2 раз в неделю | 45 мин. на 1 услугу | 1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности | 1. Обеспечено поддержание посильной физической активности.2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 49. | Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства) | I. ПодготовкаВыявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства.Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства.Помочь с выбором посильной бытовой активности.Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активностиII. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении | 1 раз в день | 15 мин. | 1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности | 1. Обеспечено поддержание посильной бытовой активности.2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |
| 50. | Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.) | I. ПодготовкаВыявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции.Мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций.Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функцийII. Выполнение Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполненииIII. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении" | 1 раз в день | 15 мин. | 1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций | 1. Обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций | Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу |

Приложение 1

к Типовому положению

о пилотном внедрении социального

пакета долговременного ухода,

в рамках предоставления

социальных услуг по уходу

гражданам пожилого возраста

и инвалидам, нуждающимся

в паллиативной медицинской помощи,

одиноким и одиноко проживающим

участникам и инвалидам Великой

Отечественной войны, нуждающимся

в социальных услугах по уходу

 Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации

 социального обслуживания)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

 От гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО гражданина, нуждающегося в социальных

 услугах по уходу)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес по месту регистрации/адрес места

 фактического проживания

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 <1> в лице гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО полностью представителя)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (реквизиты документа,

 подтверждающего полномочия представителя)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (реквизиты документа, подтверждающего

 личность представителя,

 Адрес по месту регистрации/

 адрес места фактического

 проживания)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ЗАЯВЛЕНИЕ

 о предоставлении социальных услуг по уходу

 Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии), год рождения получателя

 услуг)

прошу предоставить мне социальные услуги по уходу с "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

г. по "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 С условиями предоставления и перечнем социальных услуг по уходу

ознакомлен(а) и согласен(а).

Даю свое согласие на обработку, использование и хранение персональных

данных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ организации социального обслуживания, в том

числе в автоматизированном режиме, содержащихся в настоящем заявлении.

 Подтверждаю, что представленная мною информация является полной и

точной, принимаю и несу ответственность в соответствии с законодательными

актами Российской Федерации за предоставление ложных или неполных сведений.

 О принятом решении прошу проинформировать: по электронной почте

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или на почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (нужное указать).

 К заявлению прилагаю следующие документы:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

--------------------------------

<1> Заполняется в случае, если заявление подается представителем

гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу.

Приложение 2

к Типовому положению

о пилотном внедрении социального

пакета долговременного ухода,

в рамках предоставления

социальных услуг по уходу

гражданам пожилого возраста

и инвалидам, нуждающимся

в паллиативной медицинской помощи,

одиноким и одиноко проживающим

участникам и инвалидам Великой

Отечественной войны, нуждающимся

в социальных услугах по уходу

 ДНЕВНИК УХОДА

 гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу

Фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Уровень нуждаемости \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сиделка (помощник по уходу) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 1

Сиделка (помощник по уходу) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата составления дневника по уходу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Организатор ухода \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ УХОДА

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель (на период действия дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг) | Дата выбора цели | Ожидаемый результат |  Датаосуществления 2 контроля | Фактический результат |
| Поддержание здоровья, предотвращение его ухудшения |  |  |  |  |
| Поддержание интереса к жизни, предотвращение его потери |  |  |  |  |
| Поддержание активности и мобильности, предотвращение нездорового образа жизни |  |  |  |  |
| Поддержание навыков самообслуживания, предотвращение их утраты |  |  |  |  |
| Поддержание коммуникативных навыков и когнитивных функций, предотвращение их утраты или снижения |  |  |  |  |
| Иная цель (указать) |  |  |  |  |

 3

 ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рекомендации | Рекомендации | Листы наблюдения за состоянием |
| Прием лекарственных препаратов |  | [Лист](#P1977) контроля приема лекарств (форма N 1) |
| Соблюдение питьевого режима |  | [Лист](#P2010) контроля приема воды (форма N 2) |
| Соблюдение диеты |  | [Лист](#P2025) контроля питания (форма N 3) |
| Соблюдение двигательного режима и физической активности |  | [Лист](#P2051) контроля физической нагрузки (форма N 4) |
| Профилактика пролежней и застойных явлений |  | [Лист](#P2068) контроля смены положения тела (форма N 5) |
| измерение температуры тела |  | [Лист](#P2085) контроля температуры тела (форма N 6) |
| измерение артериального давления |  | [Лист](#P2099) контроля артериального давления и пульса (форма N 7) |
| измерение частоты сердечных сокращений (пульс) |  | [Лист](#P2099) контроля артериального давления и пульса (форма N 7) |
| измерение уровня глюкозы крови |  | [Лист](#P2117) контроля уровня глюкозы крови (форма N 8) |
| измерение насыщения крови кислородом (сатурация) |  | [Лист](#P2131) контроля сатурации (форма N 9) |
| осмотр кожных покровов |  | [Лист](#P2145) контроля кожных покровов (форма N 10) |
| фиксация наличия болей |  | [Лист](#P2159) контроля наличия боли (форма N 11) |
| фиксация работы органов малого таза |  | [Лист](#P2179) контроля дефекации/мочеиспускания (форма N 12) |
| иное (указать) |  | [Лист](#P2199) исполнения медицинских рекомендаций (форма N 13) |
| Соблюдение иных медицинских рекомендаций, том числе: |

 ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ГРАЖДАНИНА (ОТНОШЕНИЯ, ПРЕДПОЧТЕНИЯ, ПРИВЫЧКИ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Особенности | Пояснение | Особенности | Пояснение |
| С кем общается |  | С кем не общается |  |
| Интересные темы для общения |  | Запретные темы для общения |  |
| Любимые занятия |  | Нелюбимые занятия |  |
| Чему радуется |  | Чего боится |  |
| В чем нуждается |  | Чего стесняется |  |
| Что важно соблюдать |  | Чего делать нельзя |  |
| Предпочтения в еде |  | Неупотребляемые продукты |  |
| Отношение к личной гигиене |  |
| Отношение к прикосновениям |  |
| Наличие вредных привычек |  |
| Наличие ритуалов (правил) |  |

 ГРАФИК РАБОТЫ СИДЕЛКИ (ПОМОЩНИКОВ ПО УХОДУ)

 за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 (месяц)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N посещения | Время начала и окончания посещения |  4 ФИО помощников по уходу (по дням недели) |
| Понедельник | Вторник | Среда | Четверг | Пятница | Суббота | Воскресенье |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |

 ПЛАН-ОТЧЕТ

 ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ

 за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 (месяц)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальной услуги по 5 уходу | Объем и периодичность социальной услуги по уходу | N посещения | Отметка о выполнении |
| число месяца |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| день недели (пн, вт, ср, чт, пт, сб, вс) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 ФОРМЫ ЛИСТОВ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА СОСТОЯНИЕМ ГРАЖДАНИНА

 Форма N 1

 Лист контроля приема лекарств

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата назначения | Наименование лекарства | Лекарственная форма | Условия приема | Часы приема, дозировка | Дата отмены |
| утро | день | вечер | ночь |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Форма N 2

 Лист контроля приема воды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата, время | Объем (мл) |  6 Примечание |
|  |  |  |
|  |  |  |

 Форма N 3

 Лист контроля питания

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата и время | Приготовленная еда | Съедено (да/нет) | Примечание | Иная еда | Съедено (да/нет) | Примечание |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

 Форма N 4

 Лист контроля физической нагрузки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата и время | Вид | Объем (мин.) | Примечание |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 Форма N 5

 Лист контроля смены положения тела

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата и время | Вид (поза) | Длительность (мин.) | Примечание |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 Форма N 6

 Лист контроля температуры тела

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата, время | Температура (°C) | Примечание |
|  |  |  |
|  |  |  |

 Форма N 7

 Лист контроля артериального давления и пульса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата, время | Артериальное давление | Пульс | Примечание |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 Форма N 8

 7

 Лист контроля уровня глюкозы крови

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата, время | Уровень глюкозы крови (ммоль/л) | Примечание |
|  |  |  |
|  |  |  |

 Форма 9

 Лист контроля уровня сатурации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата, время | Уровень сатурации (%) | Примечание |
|  |  |  |
|  |  |  |

 Форма N 10

 Лист контроля кожных покровов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата, время | Состояние кожных покровов | Примечание |
|  |  |  |
|  |  |  |

 Форма N 11

 Лист контроля наличия боли

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время | Место локализации боли | Характер боли | Интенсивность боли | Какие действия предприняты |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 Форма N 12

 Лист контроля дефекации/мочеиспускания

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время | Факт дефекации | Примечание | Факт мочеиспускания | Примечание |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 Форма N 13

 Лист исполнения врачебных назначений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата назначения | Вид назначения | Условия исполнения | Дата отмены |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1

 При предоставлении гражданину, нуждающемуся в социальных услугах по уходу,

более чем двух сиделок в Дневник ухода дополнительно вносится

соответствующий раздел по числу сиделок (помощников по уходу),

задействованных в предоставлении указанных услуг.

2

 Организатор ухода осуществляет контрольные визиты к гражданам с третьим

уровнем нуждаемости в уходе - 1 раз в месяц.

3

 Вносятся сведения, полученные в медицинских организациях, в том числе

посредством ведомственных информационных систем и единой системы

межведомственного электронного взаимодействия.

4

 Вносятся ФИО всех сиделок (помощников по уходу), которые обслуживают

гражданина, нуждающегося в социальных услугах по уходу.

5

 Перечень услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к

индивидуальной программе.

6

 В "Примечание" вносятся особенности состояния гражданина.

7

 Сиделкой (помощником по уходу) измерение уровня глюкозы крови не

осуществляется, в лист вносятся показатели.

Приложение 3

к Типовому положению

о пилотном внедрении социального

пакета долговременного ухода,

в рамках предоставления

социальных услуг по уходу

гражданам пожилого возраста

и инвалидам, нуждающимся

в паллиативной медицинской помощи,

одиноким и одиноко проживающим

участникам и инвалидам Великой

Отечественной войны, нуждающимся

в социальных услугах по уходу

 Отчет

 о предоставлении социальных услуг по уходу

 за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 (месяц)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата составления)

Поставщик социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации)

Получатель социальных услуг по уходу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

Дополнение к индивидуальной программе от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Отчет сиделки (помощника по уходу): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых получателю социальных услуг по уходу предоставлены социальные услуги по уходу |  |
| 1.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, в отчетный период (в минутах) |  |
| 1.3. Перечень предоставленных в отчетном периоде социальных услуг по уходу (в единицах) |
|  1 Наименование | Общее количество |
|  |  |

1.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при

наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сиделка (помощник по уходу): |  |  |  | Получатель социальных услуг по уходу: |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| (подпись) | (ФИО) | (подпись) | (ФИО) |

 2

2. Отчет сиделки (помощника по уходу): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых получателю социальных услуг по уходу предоставлены социальные услуги по уходу |  |
| 2.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу (в минутах) |  |
| 2.3. Перечень предоставленных в отчетном периоде социальных услуг по уходу (в единицах) |
| Наименование 3 | Общее количество |
|  |  |
|  |  |

2.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу в

отчетном периоде (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сиделка (помощник по уходу): |  |  |  | Получатель социальных услуг по уходу: |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| (подпись) | (ФИО) | (подпись) | (ФИО) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организатор ухода: |  |  |  |
|  | (подпись) |  | (ФИО) |
| М.П. |  |  |  |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата составления дополнения к ИППСУ)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1

 Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с

дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

2

 При предоставлении гражданину, нуждающемуся в социальных услугах по уходу,

социальных услуг по уходу, более чем двух сиделок (помощников по уходу)

в отчет дополнительно вносится соответствующий раздел по числу сиделок

(помощников по уходу), задействованных в предоставлении социальных услуг по

уходу.

3

 Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с

дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Приложение 2

к приказу

комитета социальной защиты

населения Волгоградской области

от 30.12.2020 N 2953

"О пилотном внедрении социального

пакета долговременного ухода,

в рамках предоставления услуг

по уходу сиделками (помощниками

по уходу) гражданам пожилого

возраста и инвалидам, нуждающимся

в паллиативной медицинской помощи,

одиноким и одиноко проживающим

участникам и инвалидам

Великой Отечественной войны,

нуждающимся в уходе"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов комитета социальной защиты населенияВолгоградской обл. от 13.03.2023 N 461, от 19.04.2023 N 809) |  |

Типовая форма договора о предоставлении социальных

услуг по уходу

 "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (полное наименование организации социального обслуживания)

именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

 нуждающегося в социальных услугах по уходу)

Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес по месту регистрации/адрес места фактического

проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в

дальнейшем "Получатель" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в лице <1> \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Получателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность представителя

 Получателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (основание правомочия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес по месту регистрации/адрес места

фактического проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (указывается адрес места жительства представителя Получателя)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили

настоящий Договор о предоставлении социальных услуг по уходу (далее -

договор).

<1> Заполняется в случае заключения договора представителем Получателя

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем социальных услуг по уходу (далее - услуги) Получателю, на основании дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг, выданного в установленном порядке (далее - дополнение к индивидуальной программе), которое является неотъемлемой частью настоящего договора

1.2. Сроки и условия предоставления услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг дополнением к индивидуальной программе, и в согласованном Сторонами [перечне](#P2545) предоставляемых Получателю услуг, являющемся приложением к настоящему договору.

1.3. Исполнитель осуществляет предоставление услуг Получателю в рамках социального пакета долговременного ухода на срок не более 1 года, в дневное время, не ранее 8.00 и не позднее 20.00, не более 28 часов в неделю, по адресу места фактического проживания Получателя.

В случае госпитализации Получателя в стационарную медицинскую организацию (за исключением медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь) предоставление услуг Исполнителем осуществляется по месту нахождения Получателя в стационарной медицинской организации, расположенной в пределах района фактического проживания Получателя.

1.4. По результатам оказания услуг Исполнителем ежемесячно составляется [отчет](#P2257) о предоставлении социальных услуг по уходу по форме согласно приложению 3 к Типовому положению о пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления социальных услуг по уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в социальных услугах по уходу, утвержденному приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020 N 2953 "О пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления социальных услуг по уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в социальных услугах по уходу" (далее - Типовое положение).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя.

2.1.1. Исполнитель обязан:

обеспечить предоставление услуг Получателю надлежащего качества в соответствии с договором, [перечнем](#P2545) услуг, являющемся приложением к настоящему договору, дополнением к индивидуальной программе, стандартами социальных услуг по уходу, установленными [разделом 5](#P167) Типового положения;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

обеспечивать ознакомление получателя услуг (его законного представителя или иное доверенное лицо) по их просьбе с документами, на основании которых Исполнитель осуществляет свою деятельность;

осуществлять контроль за качеством предоставления услуг и выполнением условий настоящего договора;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

производить замену сиделки (помощника по уходу) по мотивированному требованию Получателя;

соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", обеспечить неразглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о Получателе, которая стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

обеспечить уважительное и гуманное отношение к Получателю, соблюдение его прав, свобод и законных интересов;

обеспечить безопасность Получателю;

обеспечить недопущение применения в отношении Получателя, в том числе физического или психологического насилия, его оскорбления, грубого обращения с ним;

уважать право Получателя на свободу совести и свободу вероисповедания.

2.1.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг Получателю в случае:

- нарушения им условий настоящего договора;

- возникновения у Получателю медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

- отсутствия получателя услуг по месту предоставления услуг без уведомления организации социального обслуживания более 3 дней и оформления приостановления действия настоящего договора;

б) запрашивать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

в) при необходимости производить замену сиделки (помощника по уходу);

г) осуществлять контрольные посещения Получателя сотрудником Исполнителя с целью проверки качества предоставления услуг.

2.2. Права и обязанности Получателя.

2.2.1. Получатель имеет право на:

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с рекомендациями по медико-социальному сопровождению лиц пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, сроках, порядке и условиях их предоставления;

отказ от предоставления услуг, в том числе временно (на срок не более месяца в течение календарного года), по письменному заявлению Получателя;

защиту своих прав, свобод и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

квалифицированный уход с учетом состояния здоровья и утраченных им функций в соответствии с медицинскими рекомендациями и (или) индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

уважительное отношение со стороны Исполнителя и его работников;

конфиденциальность персональных данных, ставших известными Исполнителю;

расторжение настоящего договора при нарушении Исполнителем условий настоящего договора.

2.2.2. Получатель обязан:

соблюдать сроки и условия настоящего договора;

информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

с уважением относиться к Исполнителю и его работникам;

ежедневно заполнять график посещений получателя услуг;

сообщать Исполнителю об изменении своего места нахождения в случаях направления на лечение в медицинскую организацию, на оздоровление в санаторно-курортную организацию, временного отъезда к родственникам, смены фактического места проживания в день наступления события;

обеспечивать Исполнителю беспрепятственный доступ в место предоставления социальных услуг в оговоренный для осуществления ухода период времени;

обеспечивать уполномоченным лицам доступ в место предоставления социальных услуг, в согласованный срок, для проведения мероприятий по контролю за предоставлением социальных услуг.

Получателю во время получения услуг запрещается употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, нецензурно выражаться и применять физическое насилие в отношении работника Исполнителя.

3. Изменение и расторжение договора

3.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Внесение изменений в договор оформляется в письменной форме.

3.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Волгоградской области.

3.3. Настоящий договор считается расторгнутым со дня направления письменного уведомления Исполнителем Получателя о расторжении Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором и законодательством Волгоградской области.

4. Срок действия договора и другие условия

Договор вступает в силу со дня подписания всеми Сторонами и действует до "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., но не более срока действия дополнения к индивидуальной программе.

Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору.

Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

 Приложения к Договору: 1. Дополнение к индивидуальной программе

 2. Перечень предоставляемых Получателю услуг.

6. Подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | Получатель: |
| Наименование организации "\_\_\_\_\_\_\_"Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_банковские реквизиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_ ОКТМО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ФИОДата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес по месту регистрации: \_\_\_\_\_\_\_Адрес по месту фактического проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) |
| "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения

Волгоградской обл. от 19.04.2023 N 809)

 Приложение

 к типовой форме договора

 Перечень предоставляемых социальных услуг по уходу

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Услуга | Объем | Периодичность | В месяц |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Получатель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Дата | Дата |

Приложение 3

к приказу

комитета социальной

защиты населения

Волгоградской области

от 30.12.2020 N 2953

"О пилотном внедрении социального

пакета долговременного ухода,

в рамках предоставления услуг

по уходу сиделками (помощниками

по уходу) гражданам пожилого

возраста и инвалидам, нуждающимся

в паллиативной медицинской помощи,

одиноким и одиноко проживающим

участникам и инвалидам

Великой Отечественной войны,

нуждающимся в уходе"

ПЕРЕЧЕНЬ

ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ

ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ СЛУЖБЫ СИДЕЛОК В СООТВЕТСТВИИ С ТИПОВЫМ

ПОЛОЖЕНИЕМ И ТИПОВЫМ ДОГОВОРОМ В 1 КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА

Исключен с 01.04.2023. - Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 13.03.2023 N 461.