

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»  
(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)

Утверждаю:

Директор АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»



С.Ф.Елхова

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ  
(программа переподготовки по профессиям рабочих, должностям  
служащих)

Квалификация (профессия) 26527 «Социальный работник»  
Уровень квалификации 4 уровень квалификации  
Срок обучения 72 часа  
Форма обучения очно-заочная

Волгоград, 2022

Программа переподготовки по должности «Социальный работник» (далее - Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. № 513, Профессиональным стандартом «Социальный работник» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 354н).

Разработчик: \_\_\_\_\_

## 1. Пояснительная записка

### **Цель реализации программы.**

Целью реализации Программы является профессиональная переподготовка лиц, уже имеющих профессии рабочего или должности служащего, в целях получения новой должности служащего по должности 26527 Социальный работник в соответствии с Профессиональным стандартом «Социальный работник» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 354н).

### **Категория слушателей и их минимальный уровень образования.**

К освоению Программы допускаются лица старше 18 лет, уже имеющие профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой должности служащего "социальный работник".

### **Срок обучения, количество часов.**

Трудоемкость обучения по Программе – 72 часа, включая все виды аудиторной и самостоятельной учебной работы обучающегося, а также практику.

**Общий срок обучения – 4 недели.**

**Форма обучения – очно-заочная.**

**Режим занятий – пятидневная рабочая неделя.**

**Форма итоговой аттестации – квалификационный экзамен.**

**Выдаваемый документ – свидетельство установленного образца.**

## 2. Результаты обучения по программе.

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение предусмотренной профессиональным стандартом «Социальный работник» обобщенной трудовой функции: Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания.

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-1. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания	ПК-1.1 Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	<p>Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление)</p> <p>Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p> <p>Уборка жилых помещений</p> <p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой</p> <p>Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми</p> <p>Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта</p>	<p>Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг</p> <p>Готовить пищу</p> <p>Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы)</p> <p>Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг</p> <p>Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов)</p> <p>Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств</p> <p>Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг</p> <p>Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений</p> <p>Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде</p> <p>Использовать информационно-</p>	<p>Порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы личной гигиены</p> <p>Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами</p> <p>Основы этики в социальной работе</p> <p>Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур</p>



		Российской Федерации	коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы	
ПК-1.2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов) Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению) Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни Предоставление социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации	Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни	Порядок предоставления социальных услуг Виды социальных услуг Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес) Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний Требования к безопасности труда социального работника Основы этики в социальной работе	
ПК-1.3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг) Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг	Порядок предоставления социальных услуг Виды социальных услуг Основы возрастной и специальной психологии Требования к безопасности труда социального работника Основы этики в социальной работе	
ПК-1.4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами Организация помощи в обучении навыкам	Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим	Порядок предоставления социальных услуг Виды социальных услуг Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами,	

	<p>самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p> <p>Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности</p> <p>Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг</p> <p>Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации</p>	<p>навыкам общего ухода</p> <p>Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг</p> <p>навыкам самообслуживания и общения</p> <p>Организовывать досуговую деятельность и Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов</p>	<p>имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p> <p>Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>Основы организации процесса эффективного взаимодействия</p> <p>Основы здорового образа жизни и досуга</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами</p> <p>Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации</p> <p>Основы этики в социальной работе</p>
<p>ПК-1.5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг</p>	<p>Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе</p> <p>Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсий, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и интернет-телекоммуникационной сети Интернет</p> <p>Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг</p>	<p>Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений</p> <p>Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг</p>	<p>Порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Требования к оформлению документов на получение социальных услуг</p> <p>Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Основы этики в социальной работе</p>



		<p>основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности</p> <p>Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг</p> <p>Предоставление социально-правовых услуг определенными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации</p>		
<p>ПК-1.6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг</p>		<p>Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p> <p>Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам</p> <p>Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационной телекоммуникационной сети Интернет</p> <p>Предоставление социально-трудовых услуг, определенными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации</p>	<p>Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг</p> <p>Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения</p>	<p>Порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Основные направления деятельности службы занятости населения</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Основы этики в социальной работе</p>
<p>ПК-1.7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного</p>		<p>Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности</p> <p>Содействие в проведении социально-</p>	<p>Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг</p> <p>Выполнять отдельные действия по</p>	<p>Порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Базовые знания об основных технических средствах</p>

	<p>потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>	<p>реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации</p>	<p>подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>реабилитации для лиц с ограниченными жизнедеятельности различного происхождения Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов Требования к безопасности труда социального работника Основы этики в социальной работе</p>
<p>ПК-1.8. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг</p>	<p>Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации</p>	<p>Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов</p>	<p>Порядок предоставления социальных услуг Виды социальных услуг Требования к безопасности труда социального работника Основы этики в социальной работе</p>	



### 3. Контроль и оценка результатов обучения по программе.

Результаты обучения	Основные критерии оценки результата
ПК-1.1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнение комплекса работ по ведению домашнего хозяйства, в соответствии с порядками предоставления социальных услуг, санитарно-гигиеническими нормами и правилами техники безопасности: качество уборки жилья подопечных, пользование электробытовыми приборами при приготовлении пищи и т.д.;</li> <li>– оказание содействия в поддержании социальных контактов;</li> <li>– оказание консультативной помощи получателям социальных услуг по социально-бытовым вопросам;</li> <li>– оформление документации по направлениям своей деятельности.</li> </ul>
ПК-1.2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выявление факторов гигиенического и экологического риска для получателей социальных услуг;</li> <li>– выявление основных проблем физического здоровья получателей социальных услуг;</li> <li>– оказание помощи получателям социальных услуг в поддержании личной гигиены;</li> <li>– содействие в госпитализации лечебно-профилактическое учреждение.</li> </ul>
ПК-1.3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оказание первичной психологической поддержки;</li> <li>– отработка навыков общения с получателями социальных услуг.</li> </ul>
ПК-1.4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг;</li> <li>– оказание помощи в обучении навыкам самообслуживания.</li> </ul>
ПК-1.5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>– подготовка документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе с помощью, информационных технологий;</li> <li>– осуществление подбора документов для предоставления льгот, компенсаций, социальных выплат, пенсий и пособий.</li> </ul>
ПК-1.6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оказание помощи в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения;</li> <li>– осуществление поддержки при пользовании справочно-информационным интернет-порталом «Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации» (далее - портал Госуслуги).</li> </ul>
ПК-1.7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оказание содействия в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;</li> <li>– содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий.</li> </ul>
ПК-1.8. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, бесплатным питанием;</li> <li>– оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, предметами первой необходимости.</li> </ul>

#### 4. Программы практик.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»  
(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

по основной образовательной программе профессионального обучения  
(программе переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих)  
26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

Волгоград, 2022



Рабочая программа производственной практики по основной программе профессионального обучения (программе переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих) 26527 «Социальный работник» (далее соответственно - программа практики, производственная практика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. № 513, Профессиональным стандартом «Социальный работник» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 354н).

### **Цели и задачи производственной практики**

Производственная практика предусматривает закрепление и углубление знаний полученных обучающимися в процессе теоретического обучения, приобретение ими необходимых умений практической работы по должности «Социальный работник».

**Цель производственной практики:** ознакомление обучающихся с основным содержанием работы организаций социального обслуживания, функционирующих в системе социальной защиты; с особенностями профессиональной деятельности специалистов различного профиля, работающих в организациях социального обслуживания.

#### **Задачи производственной практики:**

- изучить опыт деятельности организации социального обслуживания - базы производственной практики, функции, место и роль социального работника в организации социального обслуживания;
- познакомиться с содержанием должностных обязанностей, документацией, нормативно-правовыми основами их профессиональной деятельности;
- приобрести опыт изучения личностных особенностей, интересов, потребности получателей социальных услуг организации социального обслуживания - базы производственной практики;
- познакомиться с формами, методами, технологиями предоставления социальных услуг, социального сопровождения различных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Программа производственной практики направлена на освоение профессиональных компетенций:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК-1.1	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг
ПК-1.2	Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг
ПК-1.3	Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг
ПК-1.4	Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг
ПК-1.5	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг
ПК-1.6	Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг
ПК-1.7	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
ПК-1.8	Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг

В ходе освоения программы производственной практики обучающийся должен **получить практический опыт:**



- оказания социальных услуг в соответствии с порядком их предоставления, взаимодействия с получателями социальных услуг и их ближайшим окружением с целью обеспечения комфортных условий жизнедеятельности и удовлетворения основных жизненных потребностей;
- осуществления социального сопровождения получателей социальных услуг с целью предоставления медицинских, психологических, педагогических, правовых и иных услуг.

**уметь:**

- оказывать содействие получателям социальных услуг в установлении и поддержании социальных контактов;
- оказывать психологическую помощь и поддержку получателям социальных услуг;
- оказывать консультативную помощь получателям социальных услуг;
- выявлять факторы гигиенического и экологического риска для получателей социальных услуг и принимать меры по их устранению либо снижению остроты их влияния путем привлечения профильных специалистов;
- выявлять основные проблемы физического здоровья получателей социальных услуг и принимать меры по их решению либо снижению остроты их влияния путем привлечения профильных специалистов;
- работать с профессиональной документацией; осуществлять социальное обслуживание получателей социальных услуг; оказывать помощь получателям социальных услуг в решении вопросов жизнеобеспечения.

**Место проведения производственной практики** - экономические субъекты различных организационно-правовых форм собственности, осуществляющие деятельность в сфере социального обслуживания, которые выбираются обучающимися самостоятельно.

### Структура и содержание производственной практики

Общая трудоёмкость производственной практики составляет 10 часов (3 дня).

Наименование тем	Виды работ	Объем часов
1	2	3
Тема 1. Ознакомление с деятельностью организации социального обслуживания, в т.ч. основами комплексной безопасности, делопроизводства.	1. Изучение локальных нормативных документов организации социального обслуживания, регламентирующих вопросы техники безопасности, охраны труда, обеспечения пожарной безопасности. Прохождение соответствующего инструктажа.	1
	2. Ознакомление с реализацией в организации социального обслуживания этических норм и принципов социальной работы Отработка навыков ведения рабочей документации социального работника. Использование информационно-коммуникационных технологий, в том числе интернет-ресурсов.	1
Тема 2. Ознакомление с контингентом граждан, находящихся на социальном обслуживании в организации социального обслуживания. Планирование деятельности по предоставлению социальных услуг	1. Изучение категорий граждан, находящихся на социальном обслуживании, перечней социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг..	1
	2. Отработка алгоритмов действий при предоставлении социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг, с учетом состояния здоровья и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг.	1

	3. Приобретение навыков социального обслуживания получателей социальных услуг с обеспечением требований к качеству их предоставления, составлении планов посещения получателей социальных услуг	1
<b>Тема 3</b> <b>Ознакомление с деятельностью организации социального обслуживания по вопросам содействия в обеспечении правовой защищенности получателей социальных услуг</b>	1. Изучение аспектов применения на практике положений нормативных правовых актов и иных документов, регламентирующих вопросы обеспечения прав и законных интересов получателей социальных услуг.	1
	2. Исследование и анализ проблем правового характера получателей социальных услуг с определением вариантов их решения.	1
<b>Тема 4.</b> <b>Педагогические и психологические основы социальной работы</b>	1. Отработка на практике навыков взаимодействия с получателем социальных услуг, выявления и оценки проблем путем наблюдения за действиями, мимикой и жестами получателя социальных услуг, выбора дистанции общения и её изменения в процессе взаимодействия.	1
	2. Отработка навыков и приемов общения, выслушивания, психологической поддержки получателей социальных услуг, проведения с ними бесед с целью мотивации их к активности, мобилизации собственных сил получателей социальных услуг и ресурсов семьи (ближайшего окружения) для обеспечения нормальной жизнедеятельности и повышения качества жизни получателей социальных услуг.	1
<b>Тема 5.</b> <b>Социальное сопровождение как инструмент профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, и решения проблем получателей социальных услуг с использованием механизмов межведомственного взаимодействия</b>	1. Участие обучающихся в организации и осуществлении социального сопровождения в соответствии с индивидуальными программами социального обслуживания получателей социальных услуг. 2. Отработка алгоритмов взаимодействия в интересах получателей социальных услуг со специалистами медицинских организаций, различных органов и учреждений. Использование ресурсов семьи и ближайшего окружения получателей социальных услуг в мероприятиях социального сопровождения.	1
<b>Итого</b>		<b>10</b>

По итогам производственной практики предоставляется дневник практики, подписанный руководителем учреждения. Проект дневника практики представлен в *Приложении 1*.



## Контроль и оценка результатов освоения программы производственной практики

Результаты	Основные показатели оценки результата
ВД-1. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания	
ПК-1.1 Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	<p>Осуществляет планирование деятельности по предоставлению социально-бытовых услуг</p> <p>Осуществляет содействие получателям социальных услуг в ведении домашнего хозяйства, приобретении товаров первой необходимости.</p> <p>Взаимодействует с организациями, предоставляющими услуги населению. Выполняет санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг</p>
ПК-1.2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	<p>Осуществляет проведение мероприятий, связанных с уходом, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг</p> <p>Проводит процедуры оказания доврачебной медицинской помощи, оздоровительные мероприятия</p>
ПК-1.3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	<p>Организует беседы, направленные на формирование позитивного настроения получателя социальных услуг</p> <p>Осуществляет психологическое наблюдение за получателем социальных услуг</p>
ПК-1.4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	<p>Применяет педагогические технологии для решения социальных вопросов</p> <p>Осуществляет обучение членов семьи практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности</p> <p>Анализирует и планирует проведение досуговых мероприятий</p>
ПК-1.5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	<p>Понимает назначение и корректное использование правовой документации</p> <p>Осуществляет содействие в качественном составлении или заполнении документации</p> <p>Анализирует целесообразность и уместность обращения за юридической и иными видами помощи</p>
ПК-1.6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг	<p>Осуществляет поиск информации с помощью информационно-телекоммуникационных технологий (Интернет, социальные сети)</p> <p>Дает пояснения по использованию Интернет-ресурсов для проведения социально-трудовых мероприятий (работа с порталом Госуслуг, службами занятости)</p>
ПК-1.7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	<p>Использует различные формы средств коммуникации</p> <p>Понимает сущность содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий</p>
ПК-1.8. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	<p>Проводит оперативный анализ и оценку ситуации</p> <p>Качественно применяет знания по предоставлению социальных услуг</p>



**5. Программы дисциплин/модулей.**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»  
(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сущность социальной работы: предмет, объекты, субъекты, основные  
принципы**

по основной программе профессионального обучения  
(программе переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих)  
26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

## Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Сущность социальной работы: предмет, объекты, субъекты, основные принципы» является частью основной программы профессионального обучения по должности 26527 «Социальный работник».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать теорию социальной работы;
- решать проблемы социальной работы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- определение и сущность социальной работы;
- структуру и содержание социальной работы;
- принципы социальной работы.

### Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные критерии оценки результата
<b>Уметь:</b>	
использовать теорию социальной работы	использует теоретические знания для решения возникающих задач
решать проблемы социальной работы	анализирует ситуации для выявления социальных проблем
<b>Знать:</b>	
определение и сущность социальной работы	объясняет термины, раскрывающие сущность социальной работы
понятия и категории социальной работы	различает понятия и категории социальной работы
содержание социальной работы	описывает и структурирует содержание социальной работы
принципы и закономерности социальной работы	формулирует и разъясняет основные принципы и закономерности социальной работы
уровни социальной работы	различает субъектные особенности социальных работников

### Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	Содержание обучения	Общий объем часов	Лекции, час.	Практические, час.	Самостоятельная работа
<b>Тема 1.</b> Социальная работа: определение, сущность, содержание.	Понятие «социальная работа», её основное содержание, смысл социальной работы. Объект и предмет социальной работы.	3	2	1	0
<b>Тема 2.</b> Категории, принципы и закономерности социальной работы.	Понятия и категории социальной работы. Основные закономерности социальной работы. Принципы социальной работы.				
<b>Тема 3.</b> Уровни социальной работы	Субъекты социальной работы, их роли и место. Функциональные роли социального работника.				
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»  
(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального работника**  
по основной программе профессионального обучения  
(программе переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих)  
26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

Волгоград, 2022



## Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального работника» является частью основной программы профессионального обучения по должности 26527 «Социальный работник».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять знания законодательства в профессиональной деятельности;
- использовать нормативные правовые акты, иные документы для решения профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- положения основных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания;
- принципы социального обслуживания.

### Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные критерии оценки результата
<b>Уметь:</b>	
применять знания законодательства в профессиональной деятельности	руководствуется правовыми нормами законодательства
использовать нормативные правовые акты, иные документы для решения профессиональных задач	обосновывает выбор нормативных правовых актов, иных документов для выполнения задачи
<b>Знать:</b>	
положения основных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания	объясняет целесообразность применения нормативно-правовых актов
принципы социального обслуживания	анализирует профессиональную деятельность в соответствии с принципами социального обслуживания

### Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	Содержание обучения	Общий объем часов	Лекции, час.	Практи- ческие, час.	Самост- оятель- ная работа
<b>Тема 1.</b> Государственно- правовые аспекты социальной работы	Правовые документы. Международные документы. Права граждан. Значение права в области социальной работы.	3	2	1	0
<b>Тема 2.</b> Правовые основы социальной работы: основные понятия	Федеральные нормативные правовые акты, региональное законодательство в социальной работе. Основные понятия в сфере социального обслуживания. Социальные услуги.				
<b>Тема 3.</b> Нормативное обеспечение социального обслуживания населения	Принципы социального обслуживания. Стандарт социальных услуг				
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»  
(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Теоретические основы социальной работы  
по основной программе профессионального обучения  
(программе переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих)  
26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

Волгоград, 2022

## Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Теоретические основы социальной работы» является частью основной программы профессионального обучения по должности 26527 «Социальный работник».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать теорию социальной работы;
- решать проблемы социальной работы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- этапы развития теории социальной работы;
- модели социальной работы.

### Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные критерии оценки результата
<b>Уметь:</b>	
использовать теорию социальной работы	понимает место и роль социального работника в системе социального обслуживания
решать проблемы социальной работы	учитывает социальные факторы и условия для адаптации получателей социальных услуг к изменениям
<b>Знать:</b>	
этапы развития теории социальной работы	имеет представление о деятелях, внесших вклад в развитие теории социальной работы на определенном этапе
модели социальной работы	имеет представление об особенностях основных социальных моделей

### Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	Содержание обучения	Общий объем часов	Лекции, час.	Практи- ческие, час.	Самост- оятель- ная работа
<b>Тема 1.</b> Теоретическое осмысление социальной работы за рубежом	Стадии становления теории социальной работы. Христианское представление о помощи. Помощь нуждающимся в 16-18 вв. Научные подходы 19 века. Развитие социальной теории в 20 веке.	2	1	1	0
<b>Тема 2.</b> Модели социальной работы	Психолого-ориентированные модели. Социолого-ориентированные модели. Комплексно-ориентированные модели.				
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»  
(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Организация социальной работы в РФ  
по основной программе профессионального обучения  
(программе переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих)  
26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

Волгоград, 2022

## Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация социальной работы в РФ» является частью основной программы профессионального обучения по должности 26527 «Социальный работник».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- ориентироваться в механизмах реализации социальной политики;
- решать профессиональные задачи в рамках социального обслуживания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- этапы становления и развития социальной работы в России;
- основные понятия и принципы государственной социальной политики;
- основные компоненты системы социального обслуживания в России;
- основные положения типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, роль социального работника, как ее участника;
- основы профессиональной этики в социальной работе, положения Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания (далее – Кодекс этики);
- деонтологические аспекты профессиональной деятельности.

### Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные критерии оценки результата
<b>Уметь:</b>	
ориентироваться в механизмах реализации социальной политики	ориентируется в процессах функционирования системы социального обслуживания
решать профессиональные задачи в рамках социального обслуживания	перечисляет требования к качеству и объему предоставления социальных услуг, а также правила предоставления социальных услуг
<b>Знать:</b>	
этапы становления и развития социальной работы в России	ориентируется в потребностях категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, имеет представление о государственном и негосударственном сегменте системы социального обслуживания
основные понятия и принципы государственной социальной политики	руководствуется принципами государственной социальной политики в профессиональной деятельности
основные компоненты системы социального обслуживания в России	ориентируется в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, и мероприятиях по их профилактике
основные положения типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, роль социального работника, как ее участника	применяет принципы работы в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, обеспечивающей максимально возможное продление пребывания их в привычной социальной среде посредством предоставления социальных услуг, направленных на удовлетворение основных жизненных потребностей получателей социальных услуг.
основы профессиональной этики в социальной работе; положения Кодекса этики	имеет представление об общих принципах профессиональной служебной этики и основных правилах служебного поведения социального работника, руководствуется этическими нормами Кодекса этики
деонтологические аспекты профессиональной деятельности	понимает личную ответственность социального работника за свою профессиональную деятельность

### Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	Содержание обучения	Общий объем часов	Лекции, час.	Практические, час.	Самостоятельная работа
<b>Тема 1.</b> Развитие социальной работы в России	Этапы развития социальной работы в России. Система благотворительности. Социальное обеспечение.	1	1	0	0
<b>Тема 2.</b> Государственная социальная политика	Понятия, объекты и субъекты социальной политики, принципы реализации. Модели социальной политики. Механизм социальной политики. Социально-правовой статус социального работника. Волонтерство в социальной сфере.				
<b>Тема 3.</b> Система социального обслуживания в России	Состояние системы социального обслуживания населения в Российской Федерации. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг, основания для бесплатного социального обслуживания. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Порядки предоставления социальных услуг. Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг	2	1	0	1
<b>Тема 4.</b> Профессионально-этические принципы работы социального работника	Этика социальной работы. Ценностная система социальной работы. Профессиональная этика в социальной работе. Кодекс этики. Деонтологические аспекты профессиональной деятельности.	3	2	1	0
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»  
(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Социальные услуги и социальное сопровождение в различных формах  
социального обслуживания.**  
по основной программе профессионального обучения  
(программе переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих)  
26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

Волгоград, 2022

## Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальные услуги и социальное сопровождение в различных формах социального обслуживания» является частью основной программы профессионального обучения по должности 26527 «Социальный работник».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- определять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-педагогические, иные проблемы получателей социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;
- оказывать содействие в сборе документов, необходимых для предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания получателям социальных услуг, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- определять потребность в социальных услугах по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг;
- использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для содействия в получении получателями социальных услуг государственных и муниципальных услуг.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- нормативно-правовое обеспечение организации социального обслуживания, в том числе системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе;
- организационные принципы и формы социального обслуживания;
- основы охраны труда и техники безопасности;
- стандарты социальных услуг, мероприятия социального сопровождения;
- критерии качества оказания социальных услуг;
- перечень социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода.

### Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные критерии оценки результата
<b>Уметь:</b>	
определять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-педагогические, иные проблемы получателей социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг	ориентируется в порядках предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания, в том числе в форме социального обслуживания на дому
оказывать содействие в сборе документов, необходимых для предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания получателям социальных услуг, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам	ориентируется в перечнях документов, необходимых для предоставления социальных услуг, объясняет особенности заполнения бланков
определять потребность в социальных услугах по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода	определяет перечень социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода
предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии со стандартами	использует теоретические знания по предоставлению социальных услуг, выполняет действия с соблюдением

социальных услуг	мер комплексной безопасности
использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для содействия в получении получателями социальных услуг государственных и муниципальных услуг	оказывает содействие в подаче документов необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет
<b>Знать:</b>	
нормативно-правовое обеспечение организации социального обслуживания, в том числе системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе	анализирует ситуации с точки зрения нормативно-правового регулирования
организационные принципы и формы социального обслуживания	конкретизирует специфику предоставления социальных услуг
основы охраны труда и техники безопасности	формулирует основные требования к охране труда и технике безопасности социального работника
стандарты социальных услуг, мероприятия социального сопровождения	имеет представление об уровнях потребности в социальных услугах, требованиях к объему социальных услуг, знает их описание; определяет мероприятия социального сопровождения
критерии качества оказания социальных услуг	определяет сроки и показатели качества социальных услуг
перечень социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода	имеет представление о социальных услугах, входящих в социальный пакет долговременного ухода



### Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	Содержание обучения	Общий объем часов	Лекции, час.	Практические, час.	Самостоятельная работа
Предоставление социальных услуг, особенности ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами	Цели и задачи социального обслуживания. Категории граждан, имеющих право на первоочередное и внеочередное социальное обслуживание. Принципы работы в системе долговременного ухода. Социальный пакет долговременного ухода. Критерии качества оказания социальных услуг. Предоставление социальных услуг бесплатно, за плату (частичную или льготную).	3	1	0	2
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. в зависимости о уровня потребности в социальных услугах	Эффективные технологии социального обслуживания. Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому. Требования к качеству, объему социальных услуг и их описание. Помощь получателям социальных услуг в решении бытовых вопросов, использовании технических средств реабилитации.	9	5	1	3
Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Социальное сопровождение получателей социальных услуг.	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания. Требования к качеству, объему социальных услуг и их описание. Мероприятия социального сопровождения	5	2	0	3
Использование интернет возможностей при предоставлении социальных услуг	Информационное обеспечение социальной работы. Компьютерная грамотность. Сайты, порталы, сервисы (оплата ЖКХ, показания счетчиков, электронные обращения, заявления, управление финансами).	6	2	1	3
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>23</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>11</b>

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»  
(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Предоставление социально-медицинских услуг.**

по основной программе профессионального обучения  
(программе переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих)  
26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

Волгоград, 2022

## Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Предоставление социально-медицинских услуг» является частью основной программы профессионального обучения по должности 26527 «Социальный работник».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов;
- поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни;
- оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи, содействовать получению медицинской помощи.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- анатомо-физиологические особенности человеческого организма;
- основы социально-медицинского обслуживания на дому;
- правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях, правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес);
- основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний.

### Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные критерии оценки результата
<b>Уметь:</b>	
измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов	выполняет процедуры, связанные с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов)
поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни	проводит мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни
оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи, содействовать получению медицинской помощи	оказывает первую помощь до оказания медицинской помощи; содействует в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению)
<b>Знать:</b>	
анатомо-физиологические особенности человеческого организма	формулирует знания по анатомо-физиологическому строению человеческого организма и его особенностей
основы социально-медицинского обслуживания на дому	характеризует социально-медицинские услуги, предоставляемые социальным работником
правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях, правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес)	проводит мероприятия по уходу за получателями социальных услуг в домашних условиях в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (утв. Приказом Облкомсоцзащиты Волгоградской области от 19 февраля 2015 г. № 345) (далее – Порядок)
основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний	проводит оздоровительные мероприятия по рекомендации врача, осуществляет сопровождение получателей социальных услуг по время прогулки, в том числе и использованием при необходимости инвалидных колясок



### Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	Содержание обучения	Общий объем часов	Лекции, час.	Практические, час.	Самостоятельная работа
<b>Тема 1.</b> Строение организма человека	Анатомо-физиологические особенности человеческого организма.	4	2	0	2
<b>Тема 2.</b> Социальная медицина в системе социальной работы.	Основы медико-социальной работы. Социально-медицинское обслуживание на дому.	8	3	1	4
<b>Тема 4.</b> Предоставление социально-медицинских услуг пожилым людям и инвалидам.	Оценка функционального состояния получателя социальных услуг. Здоровый образ жизни получателей социальных услуг. Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи	7	3	1	3
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>19</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

## **6. Фонд оценочных средств.**

### **6.1 Формы аттестации.**

Промежуточный контроль знаний проводится в форме письменных проверочных работ по ходу занятия, собеседования, наблюдения за действиями обучающихся при выполнении практических заданий. При условии дистанционного обучения данная форма контроля осуществляется посредством систем видеосвязи мессенджеров «Viber», «WhatsApp», «Skype» и т.п.

Задачи промежуточного контроля знаний:

- определение прогресса в освоении образовательной программы;
- корректировка темпов изучения образовательной программы в зависимости от качества освоения изученного.

Обучение завершается итоговой аттестацией, которая проходит в форме квалификационного экзамена, включающего в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований по должности 26527 Социальный работник с учетом профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 354н). К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений. Итоговая аттестация не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие обучение по основной программе профессионального обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Задача квалификационного экзамена - определение соответствия полученных знаний, умений и навыков квалификационным требованиям и (или) профессиональным стандартам по должности «Социальный работник» 4-го уровня квалификации.

### **6.2. Контрольно-измерительные материалы.**

- 1 часть – письменная проверочная работа – проверка теоретических знаний;
- 2 часть – практическая квалификационная работа – проверка освоенных навыков.

#### **1 часть. Письменная проверочная работа.**

Письменная проверочная работа состоит из двух частей: А – тестовое задание, Б – проблемная ситуация. Задания рекомендуется выполнять по порядку. Если задание не удаётся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

1. Часть А. Каждое задание предполагает выбор одного варианта ответа. Ответ подчеркнуть или отметить X. За каждый правильный ответ дается 1 балл.
2. Часть Б. Письменно ответить на 2 вопроса. За каждый правильный ответ дается 5 баллов.

Ответы должны быть записаны разборчиво, без помарок и исправлений. Максимальное количество баллов за письменную проверочную работу – 50.

На выполнение работы отводится 60 минут.

## **А. Демонстрационный вариант теста**

**1. Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:**

- a) основных
- b) аварийных
- c) **социальных**

**2. Профессия «социальный работник» введена в РФ в:**

- a) 1956 г.
- b) 2001 г.
- c) **1991 г.**

**3. Способы регистрации на Госуслугах физических лиц:**

- a) с помощью страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС)
- b) с помощью личной электронной почты
- c) с помощью электронной подписи
- d) **все перечисленное**

**4. Личностные качества социального работника:**

- a) профессионально-деловые
- b) морально-этические
- c) интеллектуальные
- d) эмоционально-волевые
- e) **все перечисленное**

**5. Конфиденциальность в социальной работе это:**

- a) критерий эффективности деятельности
- b) принцип объективного подхода к деятельности
- c) **принцип сотрудничества социального работника и получателя социальных услуг**

**6. Совокупность принципов, правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и между получателями социальных услуг и социальными работниками - это**

- a) **этика социальной работы**
- b) профессионализм
- c) этические знания

**7. При определении эффективности социальной работы в качестве объекта оценивания выступают:**

- a) получатель социальных услуг
- b) социальный работник
- c) учреждение, центр, приют
- d) **все вышеперечисленные**
- e) другое

**8. Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению. Это**

- a) **социальная педагогика**



- b) педагогика
- c) социология
- d) теория социальной работы

**9. Принципы обучения компьютерной грамотности:**

- a) равенства, доступности
- b) активного творчества
- c) комфортности
- d) все перечисленное

**10. Сотрудник, осуществляющий пассивное кормление подопечного с дефицитом самообслуживания, должен находиться:**

- a) на уровне своего роста
- b) на уровне глаз получателя социальных услуг
- c) ниже уровня глаз получателя социальных услуг

**11. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержка их социального статуса и полноценной жизнедеятельности. Это**

- a) социальная помощь
- b) социальная реабилитация
- c) социальная коррекция

**12. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Это**

- a) социальный патронаж
- b) социальное обслуживание
- c) социальное сопровождение

**13. Изучение социальной работы в России началось:**

- a) в начале XIX века
- b) в конце XIX века
- c) в начале XX века

**14. Каким требованиям должны отвечать доступные для инвалидов входные двери:**

- a) наружные двери не могут иметь пороги
- b) распашные двери на петлях одностороннего действия с доводчиком
- c) входные двери должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность

**15. Разработанный и реализуемый целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в пределах страны, региона, предприятия - это:**

- a) социальная служба
- b) социальная помощь
- c) социальная политика

16. Выберите правильный ответ из предложенных вариантов ответов и вставьте в предложение. После ..... года начинается новый этап развития социальной помощи в России, где политика направлена на организацию поддержки и помощи больным, инвалидам, престарелым, женщинам и детям.

- a) 1915 г.
- b) 1916 г.
- c) 1917 г.

17. Конфликт – это:

- a) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор
- b) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
- c) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности

18. . Выберите неверный вариант ответа. К формам социального обслуживания населения относятся:

- a) материальная помощь;
- b) социальное обслуживание на дому;
- c) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
- d) возложение материальной ответственности на работников социальных служб;
- e) предоставление консультаций по различным вопросам;
- f) проведение реабилитации (в отношении инвалидов, несовершеннолетних правонарушителей).

19. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. называется:

- a) «О социальном обслуживании и социальном обеспечении граждан РФ»;
- b) «О социальной защите населения Российской Федерации»;
- c) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- d) «Об основах социальной помощи гражданам России».

20. Социальная политика – это...

- a) система государственных мер, направленная на развитие общества;
- b) законы и указы по проблемам развития здравоохранения и образования;
- c) политика в области социального обеспечения граждан;
- d) составная часть внешней политики государства;
- e) политика, которая реализуется в социальных программах и практиках, регулирует отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения.

21. Социальное обслуживание граждан – это ...

- a) обслуживание людей в кафе и ресторанах;
- b) прием пациентов в поликлиниках;
- c) прием населения чиновниками и депутатами;
- d) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

22. На каких принципах основывается социальное обслуживание?

- a) адресность, доступность, добровольность
- b) гуманность, приоритетность представления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам



- c) конфиденциальность, профилактическая направленность, соблюдение прав человека и гражданина
- d) **все перечисленное верно**

**23. Социальная услуга – это ...**

- a) оказание помощи пожилому человеку при переходе улицы;
- b) **действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и /или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;**
- c) психологическая и материальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья со стороны спонсоров;
- d) правовое регулирование социального обслуживания граждан.

**24. Получатель социальных услуг – это...**

- a) **гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;**
- b) пенсионер;
- c) инвалиды 1, 2 и 3 группы;
- d) человек с ограниченными возможностями здоровья.

**25. Стандарт социальной услуги – это...**

- a) нормативный документ об оказании социальной помощи пенсионерам;
- b) **основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;**
- c) федеральный закон о социальном обслуживании инвалидов;
- d) действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи гражданам.

**26. Качества, определяющие профессиональную пригодность социального работника:**

- a) политический экстремизм
- b) религиозная убежденность
- c) **чуткость, способность переживать**

**27. К принципам социального обслуживания относится:**

- a) адресность
- b) **конфиденциальность**
- c) принуждение
- d) **все перечисленное верно**

**28. Какие социальные услуги из представленного перечня относятся к социально-бытовым, предоставляемым на дому лицам пожилого возраста и инвалидам:**

- a) **покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, помощь в приготовлении пищи;**
- b) оказание экстренной доврачебной помощи, содействие в получении медицинской помощи, в госпитализации;
- c) обучение пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- d) **сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;**



- e) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- f) содействие в организации ремонта жилых помещений;
- g) помощь в уборке жилых помещений;
- h) организация правового консультирования, в том числе по вопросам пенсионного обеспечения и/или получения мер социальной поддержки;
- i) содействие в организации ритуальных услуг.

**29. Качество личности социального работника направлено на сохранение внешнего спокойствия и умение контролировать собственные эмоции:**

- a) адекватность самооценки
- b) внимательность и наблюдательность
- c) выдержка и самообладание

**30. Основными категориями этики социальной работы являются:**

- a) профессиональная мораль;
- b) нравственные убеждения;
- c) этическое сознание.

**31. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания это:**

- a) свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения
- b) система ценностей и идеалов современного общества;
- c) совокупность личных ценностей социальных работников

**32. Профессиональная этика социальной работы является:**

- a) набором профессиональных и прочих норм;
- b) этическим кодексом;
- c) учением о профессиональной морали.

**33. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг - это**

- a) документ, в котором указаны формы социального обслуживания нуждающихся в них пожилых граждан и инвалидов;
- b) документ, выдаваемый каждому гражданину, обратившемуся в органы социальной защиты населения;
- c) документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;
- d) документ, в котором указаны условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

**34. Что включает сухая уборка помещения:**

- a) проветривание
- b) уборка постели
- c) чистка ковров и мягкой мебели

**35. Какие из перечисленных мероприятий относятся к оказанию первой помощи:**

- a) восстановление и поддержание проходимости дыхательных путей
- b) сердечно-легочная реанимация

с) применение лекарственных препаратов

**36. Вербальное средство общения:**

- a) плач
- b) смех
- c) язык
- d) поза

**37. Невербальное средство общения:**

- a) жесты
- b) речь
- c) тембр голоса
- d) мимика

**38. Важна ли коммуникация при уходе за маломобильным получателем социальных услуг**

- a) общение не является обязательным при выполнении манипуляций
- b) коммуникация облегчает уход, общаться - значит ухаживать.
- c) разговоры отвлекают от работы

**39. Особенности общения с пожилыми гражданами:**

- a) необходимо говорить четко, внятно, смотря в глаза
- b) необходимо максимально упрощать информацию
- c) при разговоре использовать жесты
- d) все перечисленное

**40. Основные правила приема пищи:**

- a) принимать пищу в одно и то же время
- b) принимать пищу, когда проголодаешься
- c) есть сколько влезет
- d) ограничить соль, жиры, сахар

**Б. Типовые вопросы для письменного ответа**

При выполнении заданий этой части Вам необходимо ответить на два вопроса из указанного перечня:

**1. Установите соответствия между видом социальной услуги и её характеристикой**

Инструкция по выполнению заданий № 1: соотнесите содержание столбца 1 с содержанием столбца 2. Запишите в соответствующие строки бланка ответов букву из столбца 2, обозначающую ответ на вопросы столбца 1.



Услуга	Характеристика	Ответ
<p>1). Услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту</p> <p>2). Услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3). Услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия</p> <p>4). Услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей</p> <p>5). Услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией</p> <p>6) Услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p> <p>7) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала</p> <p>8) Услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>А). Социально-психологические услуги</p> <p>Б). Срочные социальные услуги</p> <p>В). Социально-правовые услуги</p> <p>Г). Социально-бытовые услуги</p> <p>Д) Социально-медицинские услуги</p> <p>Е). Социально педагогические услуги</p> <p>Ж) Социально-трудовые услуги</p> <p>З) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;</p>	



**2. Установите соответствие:**

1. Социальная реабилитация	А) Система мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалиды), изменения социального статуса (пожилые люди, беженцы, вынужденные переселенцы, безработные, маргиналы и др.), девиантного и делинквентного поведения.
2. Социальное обслуживание	В) Технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения.
3. Социальное консультирование	С) Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам

**3. Установите соответствие:**

1. Диета при хроническом гастрите и энтероколите, гастрите, колите	А) №10
2. Диета при заболеваниях сердечно-сосудистой системы	Б) №2
3. Диета при заболеваниях эндокринной системы	В) №12

**4. Установите соответствие между органом и системой органов, к которой он принадлежит**

Орган	Система органов
а) гортань б) трахея в) ротовая полость г) тонкий кишечник д) бронхи е) пищевод	1) Дыхательная  2) Пищеварительная

а)	б)	в)	г)	д)	е)
----	----	----	----	----	----

**5. Дайте наименования группам, объединяющим структуры опорно-двигательной системы человека. Найдите один лишний объект в каждой группе.**

а) 1. Плечо. 2. Локтевая кость. 3. Ключица. 4. Фаланги пальцев. 5. Кости запястья.

б) 1. Губчатое вещество. 2. Надкостница. 3. Костные пластинки. 4. Белое вещество. 5. Красный костный мозг.

в) 1. Жевательные мышцы. 2. Мимические мышцы. 3. Двуглавая мышца (бицепс). 4. Икроножная мышца. 5. Мышцы желудка.

## 2 часть. Практическая квалификационная работа.

Практическая квалификационная работа состоит из двух частей: А – ситуационная задача, Б – демонстрационное задание.

А. Экзаменуемому предоставляется ситуационная задача с вопросами к ней. Необходимо изучить проблемную ситуацию и ответить на все поставленные вопросы. За каждый правильный ответ на вопрос дается 5 баллов.

Б. Продемонстрировать знания и умения по предоставлению социальной услуги. Задание оценивается по критериям. Максимальное количество баллов за задание – 30.

### Критерии оценивания демонстрационного задания:

Критерии	Баллы	Показатель критерия
Последовательность выполнения	от 1 до 10	Соблюдает последовательность выполнения операций
Правильность действий	от 1 до 10	Выполняет действия в соответствии с правилами оказания услуги
Озвучивание процесса	от 1 до 10	Проговаривает все свои действия получателю социальных услуг

Максимальное количество баллов за практическую квалификационную работу – 50. На выполнение работы отводится 60 минут.

### А. Типовые ситуационные задачи

#### Задача 1.

На сотрудницу Н. поступила жалоба от получателя социальных услуг. В жалобе говорилось, что социальный работник регулярно не выполняет функции, возложенные на нее. А именно: отказывается приобретать лекарственные средства, выписанные врачом, объясняя это нехваткой времени и тем, что у нее слишком много получателей социальных услуг и она «не может все успеть». Придя к получателю социальных услуг она наспех готовит еду и уже через 30 минут убегает, хотя по положению должна находиться у него час или больше.

Вопросы:

1. Определите социальный статус и ролевое поведение социального работника
2. Почему возник ролевой конфликт между получателем социальных услуг и социальным работником?
3. О нарушении каких социальных норм говорится в заявлении получателя социальных услуг?
4. Каким образом должен поступить в данном случае социальный работник?

#### Задача 2.

Мужчина в возрасте 74 лет, является инвалидом – колясочником. Жена умерла, сын постоянно проживает за границей.

Вопросы:

1. Каким Законом регулируется предоставление социальных услуг?
2. Какие виды социальных услуг будут предоставлены получателю социальных услуг по законодательству?
3. Какие формы социального обслуживания определяются законодательством?
4. Определите бесплатно или за плату гражданин будет получать социальные услуги, если он получает пенсию выше прожиточного минимума?



### **Задача 3.**

Получателя социальных услуг пожилая супружеская пара. Главная проблема семьи – ограниченный круг общения.

Вопросы:

1. Продумайте план работы с данной супружеской парой.
2. Распишите их права.
3. Какие технологии социальной работы применимы к данным получателям социальных услуг?
4. Какие трудности в работе можно предположить?

### **Задача 4.**

Вы работаете социальным работником. За несколько часов до вашего посещения у получателя социальных услуг появился озноб, недомогание, слабость, ломота во всем теле.

Вопросы:

1. Что может быть у больного?
2. Что вы должны сделать?
3. Какое содействие в оказании медицинской помощи можно оказать в данном случае?
4. Какие действия в этом случае противопоказаны?

## **Б. Перечень демонстрационных заданий**

### **1. Наблюдение за состоянием здоровья**

В состав социальной услуги входит:

- 1) измерение пульса;
- 2) измерение температуры тела;
- 3) измерение артериального давления.

### **2. Помощь в приеме пищи (Кормление)**

Услуга включает в себя оказание помощи в приеме пищи получателю социальных услуг, который не может принимать пищу самостоятельно. В состав социальной услуги входит:

- 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;
- 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);
- 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);
- 4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;
- 5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;
- 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.

### **3. Предоставление гигиенических услуг.**

В состав социальной услуги входит:

- 1) обмывание;
- 2) обтирание;
- 3) смена абсорбирующего белья.

### **4. Помощь при вставании с постели.**

В состав социальной услуги входит:

- 1) откинуть одеяло,



- 2) спустить ноги с кровати,
- 3) приподнять голову,
- 4) поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;

#### **5. Помощь при отправлении в постель.**

В состав социальной услуги входит:

- 1) посадить на постель;
- 2) уложить головой на подушку;
- 3) положить ноги на постель;
- 4) укрыть одеялом.

#### **6. Помощь в одевании.**

В состав социальной услуги входит:

- 1) надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду.

#### **7. Помощь в раздевании.**

В состав социальной услуги входит:

- 1) снять одежду;
- 2) обувь;
- 3) убрать ее на место хранения.

#### **8. Помощь в умывании.**

В состав социальной услуги входит:

- 1) умывание рук;
- 2) лица;
- 3) шеи;
- 4) ушей водой либо с использованием гигиенических средств;
- 5) вытирание полотенцем (салфеткой).

Максимальное количество набранных баллов по итоговой аттестации – 100.

Оценка выставляется в соответствии с критериями оценки знаний обучающихся предусмотренными «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центральный центр социального обслуживания населения»

Баллы	Оценка	Критерии оценки
85-100	«Отлично»	Обучаемый глубоко и прочно усвоил весь программный материал, полно, последовательно, грамотно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с решением задач и выполнением практических заданий, умеет самостоятельно обобщать и анализировать материал, не допуская ошибок.
61-84	«Хорошо»	Обучаемый твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
41-60	«Удовлетворительно»	Обучаемый усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
0-40	«Неудовлетворительно»	Слушатель не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в его изложении, с большими затруднениями выполняет практические задания и решает задачи.

7. Учебный план.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**основной программы профессионального обучения –**  
**программы переподготовки по должности служащих**  
**26527 «Социальный работник»**

№	Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	Формы промежуточной аттестации	Учебная нагрузка обучающихся (час.)					
			максимальная	самостоятельная учебная работа	обязательная			
					всего занятий	в т.ч. лекционных занятий	в т.ч. практических занятий	
1	2	3	4	5	6		7	
1	<b>Теоретическая часть</b>							
1.1.	Сущность социальной работы: предмет, объекты, субъекты, основные принципы	зачет	3		3	2		1
1.2.	Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального работника	зачет	3		3	2		1
1.3.	Теоретические основы социальной работы	зачет	2		2	1		1
1.4.	Организация социальной работы в РФ	зачет	6	1	5	4		1
1.5.	Социальные услуги и социальное сопровождение в различных формах социального обслуживания	зачет	23	11	12	10		2
1.6.	Социально-медицинские основы профессиональной деятельности	зачет	19	9	10	8		2
2	<b>Практическая часть</b>							
2.1.	Производственная практика	зачет	10	10				
3	<b>Итоговая аттестация</b>							
3.1.	Консультации		2		2	2		
3.2.	Квалификационный экзамен	экзамен	4	4				
	<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>29</b>		<b>8</b>

## 8. Календарный учебный график.

### КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК основной программы профессионального обучения – программы переподготовки по должности служащих 26527 «Социальный работник»

Должность: 26527 Социальный работник

Квалификация: 4 уровень

Форма обучения – очно-заочная

Нормативный срок – 72 часа

№	Наименование элементов ОШО	Учебные недели и нагрузка в часах			
		1	2	3	4
1	Теоретическая часть	14	14	14	14
2.	Практическая часть	4	4	4	4
3.	Итоговая аттестация				6
	Недельная нагрузка	18	18	18	18
<b>Всего часов</b>					<b>72</b>
<b>Количество месяцев обучения</b>					<b>1 (4 недели)</b>



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»  
(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)**

**ДНЕВНИК  
прохождения производственной практики  
для обучающихся по программе переподготовки по должности  
служащих  
26527 «Социальный работник»**

---

(ФИО обучающегося)

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Волгоград, 2022**

### Разделы дневника

<b>ФИО практиканта</b>	
<b>Наименование образовательной программы</b>	
<b>Образовательная организация</b>	
<b>База практики (полное наименование)</b>	
<b>ФИО руководителя практики</b>	

### Содержание практики

<b>Содержание по учебному плану</b>	<b>Задания* (заполняет обучающийся)</b>	<b>Итоги выполнения (заполняет обучающийся)</b>
<b>Ознакомление с деятельностью организации социального обслуживания, в т.ч. основами комплексной безопасности, делопроизводства.</b>	1. Изучить локальные нормативные документы организации социального обслуживания, регламентирующие вопросы техники безопасности, охраны труда, обеспечения пожарной безопасности. Прохождение соответствующего инструктажа. 2. Ознакомиться с реализацией в организации социального обслуживания этических норм и принципов социальной работы Отработать навыки ведения рабочей документации социального работника, использования информационно-коммуникационных технологий, в том числе интернет-ресурсов.	
<b>Ознакомление с контингентом граждан, находящихся на социальном обслуживании в организации социального обслуживания. Планирование деятельности по предоставлению социальных услуг</b>	Изучить категорий граждан, находящихся на социальном обслуживании, перечни социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.	
	Отработать алгоритмы действий при предоставлении социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг, с учетом состояния здоровья и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг.	
	Приобрести навыки социального обслуживания получателей социальных услуг с обеспечением требований к качеству их предоставления	
<b>Ознакомление с деятельностью организации социального обслуживания по вопросам содействия в обеспечении правовой защищенности получателей</b>	Участвовать в составлении планов посещений получателей социальных услуг.	
	Изучить аспекты применения на практике положений нормативных правовых актов и иных документов, регламентирующих вопросы обеспечения прав и законных интересов получателей социальных услуг. Исследовать и анализировать проблемы правового характера получателей социальных услуг с	

социальных услуг	определением вариантов их решения.	
Педагогические и психологические основы социальной работы	Отработать на практике навыки взаимодействия с получателем социальных услуг, выявления и оценки проблем путем наблюдения за действиями, мимикой и жестами получателя социальных услуг, выбора дистанции общения и её изменения в процессе взаимодействия.	
	Отработать навыки и приемы общения, выслушивания, психологической поддержки получателей социальных услуг, проведения с ними бесед с целью мотивации их к активности	
	Осуществлять мероприятия по мобилизации собственных сил получателей социальных услуг и ресурсов семьи (ближайшего окружения) для обеспечения нормальной жизнедеятельности и повышения качества жизни получателей социальных услуг.	
Социальное сопровождение как инструмент профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании, и решения проблем получателей социальных услуг с использованием механизмов межведомственного взаимодействия	Участвовать в организации и осуществлении социального сопровождения в соответствии с индивидуальными программами социального обслуживания получателей социальных услуг.	
	Отработать алгоритмы взаимодействия в интересах получателей социальных услуг со специалистами медицинских организаций, различных органов и учреждений. Использовать ресурсы семьи и ближайшего окружения получателей социальных услуг в мероприятиях социального сопровождения.	

*\*дан примерный перечень, руководитель практики вправе давать самостоятельные задания в соответствии с тематикой.*

Руководитель практики:

Руководитель организации:

Практикант:

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

подпись

Дата прохождения практики

Дата

Дата

с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_



