

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ДОВЕРИЕ»**

(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)

ул. Дегтярева, 9 г. Волгоград. 400006, тел. (8442) 96-88-60; 29-07-87

E-mail: anocson_doverie@mail.ru

ОКПО 06804308 ОГРН 1173443004316 ИНН / КПП 3459072291 / 345901001

**Отчет о самообследовании
образовательной деятельности за 2022г.**

ВВЕДЕНИЕ

Самообследование проведено комиссией, утверждённой приказом директора АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» № 6 от 30.01.2023 (далее Организация) в соответствии с порядком утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462, на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273–ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию".

Цели проведения самообследования:

- анализ начала реализации образовательной деятельности в организации;
- обеспечение доступности и открытости информации об образовательной деятельности Организации;
- постановка задач для дальнейшего развития и повышения эффективности образовательной деятельности организации.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование организации:

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «ДОВЕРИЕ».

Сокращенное наименование:

АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ».

Местонахождение Организации, юридический адрес организации:

г. Волгоград 400006, ул. Дегтярева, 9.

Контактный телефон: 8(8442) 29-07-87, e-mail: anocson_doverie@mail.ru

Историческая справка об Организации:

Организация создана в феврале 2017 году с целью предоставления услуг социального обслуживания населению. В апреле 2017 году внесена в реестр поставщиков социальных услуг.

Организация осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам в форме социального обслуживания на дому, оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг в виде проведения оздоровительных мероприятий, предоставления социально-психологических услуг в виде психологического консультирования, диагностики и коррекции, оказания социально-педагогических услуг в виде обучения родственников по уходу за тяжелобольными, проведение анимационных мероприятий, оказание услуг по профессиональному обучению и другое.

Отделение социального обслуживания населения осуществляет работу с гражданами пожилого возраста. Выявляет граждан, признанных согласно установленному порядку, нуждающимися в получении социальных услуг на дому.

В январе 2022г. открыто отделение социального обслуживания в Городищенском районе Волгоградской области. Социальное обслуживание получателей социальных услуг на дому осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей.

Организация, для повышения эффективности выполнения основных задач определенных Уставом, принимает участие в конкурсах на получение грандов.

В 2020-2021 году АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» стала победителем конкурса Фонда президентских грантов с проектом «Школа социального долголетия «Энергия жизни». В рамках проекта пожилые граждане категории 60+, а также граждане с ограниченными возможностями здоровья 45+ получили возможность на безвозмездной основе развить актуальные для них знания и умения, в том числе по компьютерной грамотности, английскому языку, приняли участи в экскурсиях, занятиях спортивной и творческой направленности.

С августа 2022г. АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» по итогам конкурса «Поддержать важно», организованного Центром социальных программ «РУСАЛ», Организация реализует проект «Преодолеть! Победить! Жить!» по оказанию комплексной, регулярной, педагогической, психологической, оздоровительной помощи пожилым гражданам и инвалидам Тракторозаводского района г. Волгограда, перенесшим инсульт.

Для создания условий повышения образовательного и профессионального уровня социальных работников, исполняющих услуги определенные Уставом Организации, в июле 2022 года создано Информационно-образовательное отделение. 02.11.2022года получена Лицензия на осуществление образовательной деятельности регистрационный №Л035-01239-34/00623326.

Адрес места осуществления образовательной деятельности: г. Волгоград 400006, ул. Дегтярева, 9.

Режим работы учреждения:

АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» работает в режиме пятидневной рабочей недели с 08.30 до 17.30 Выходные дни суббота, воскресенье, праздничные дни.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В рамках образовательной деятельности, в целях реализации задач направленных на повышения образовательного и профессионального уровня социальных работников, обеспечивающих социальное обслуживание граждан на дому, признанных в этом нуждающимися Организацией в 2022г. разработаны программы профессионального обучения «Сиделка» и «Социальный работник» в объеме 160 часов. Для организации повышения квалификации социальных работников разработаны программы «Сиделка» и «Социальный работник» в объеме 72 часа. Также разработана программа повышения квалификации "Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания".

Организация обучения социальных работников по данным программам запланирована на 2023г.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Для управления образовательной деятельностью в Организации в июле 2022года создано информационно-образовательное отделение, деятельность которого закреплена в «Положении об информационно образовательном отделении», данное положение

утверждено приказом директора 13.07.2021г.

Управление образовательной деятельностью в Организации осуществляется на основе локальных актов, разработанных в соответствии с Федеральным и Региональным законодательством и утвержденных приказом директора.

В 2022 году утверждены следующие локальные акты: «Положение об организации образовательного процесса в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»; «Положение об оказании платных образовательных услуг», «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» и обучающимся»; Правила приема на обучение по программам профессионального обучения в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»; «Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ», «Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», «Правила внутреннего распорядка обучающихся», «Порядок заполнения учета и выдачи документов (дубликатов документов) об обучении а в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ», утвержден режим занятий, форма договора об оказании платных образовательных услуг.

Управление образовательной деятельностью в Организации осуществляют: директор АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» - Светлана Федоровна Елхова; заведующий информационно-образовательного отделения - Ирина Витальевна Щучкина; заведующие отделениями социального обслуживания – Наталья Ивановна Галухина, Екатерина Анатольевна Артюшенко; специалисты по социальной работе информационно-образовательного отделения, отделения социального обслуживания.

Заведующий информационно-образовательным отделением в сотрудничестве с заведующими отделениями социального обслуживания обеспечивают информирование социальных работников о предлагаемых образовательных программах. Уточняются данные об имеющихся у социальных работников документах, подтверждающих их образовательный и профессиональный уровень их соответствии профессиональным стандартам в категории социальное обслуживание. Уточняются даты прохождения социальными работниками обучения на курсах подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

В случае необходимости, проводится зачисление социального работника на обучение по одной из выбранных программ.

Зачисление проводится после рассмотрения заявления и заключения договора.

На основе заявлений поданных на имя директора Организации формируются группы, список обучающихся утверждается приказом директора.

С преподавателями, обеспечивающими обучение работников социальной сферы обслуживания, при необходимости, заключается гражданско-правовой договор.

Выводы и рекомендации:

Управление образовательной деятельностью осуществляется на основе локальных актов Организации разработанных в соответствии с требованиями Российского законодательства. Совершенствование системы управления образовательной деятельностью будет продолжено в 2023 году.

СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В Организации обучающимся предлагается несколько вариантов программ профессионального обучения.

Программа подготовки по должности рабочего, служащего «Сиделка» предусматривает, в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, освоение знаний и умений по организации ухода за лицами, нуждающимся в

постоянном постороннем уходе. Программа обеспечивает освоение знаний о возрастных особенностях физиологии и гигиены человека, морально-этических норм профессиональной деятельности, освоение знаний и навыков организации общего ухода, общения с лицами, нуждающимися в постоянном уходе и их родственниками, организации досуга, использования технических средств реабилитации, ведения отчетной документации.

Программа подготовки по должности рабочего, служащего «Социальный работник» в соответствии с требованиями, предусмотренными профессиональными стандартами, предусматривает освоение знаний и умений о видах и формах предоставления социальных услуг, этики социальной работы, организации принципов ведения домашнего хозяйства, правил ухода за престарелыми людьми и инвалидами. Программа также предусматривает освоение профессиональных навыков по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенических норм, поддержанию оптимального образа жизни получателя услуг, снижения рисков заболеваемости, формирования позитивного настроения и интересов, ведения хозяйственной деятельности и документооборота по запросам получателя.

Программы переподготовки по должности рабочего, служащего «Сиделка» предусматривает освоение знаний морально-этических норм профессиональной деятельности, особенностей физиологии и гигиены человека, мер по предупреждению рисков получения бытовых травм, а также знаний и практических навыков наблюдения за изменениями самочувствия получателя услуг, обеспечения соблюдения санитарно-гигиенических норм, навыков взаимодействия с медицинскими работниками, организации посильного досуга.

Программы переподготовки по должности рабочего, служащего «Социальный работник» предусматривает освоение знаний об основах и видах предоставления социальных услуг, педагогических и психологических основах социальной работы, соблюдения правил безопасности в ходе ведения домашнего хозяйства, общения с получателями услуг, обеспечения оптимальной жизнедеятельности и содействие повышению качества жизни получателя услуг, отработку навыков планирования работы и ведения рабочей документации.

В рамках программы повышения квалификации "Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания" предусмотрено знакомство с правовыми и психологическими аспектами оказания первой помощи, отработка алгоритма оказания первой помощи не медицинским персоналом.

В рамках освоения программ обучающимся предоставляются лекции согласно тематическому плану. Для самостоятельного изучения тем образовательных программ предлагается литература. На основе теоретической информации проводятся практические занятия, предусматривается производственная практика. По итогам освоения программ организуются промежуточные или итоговые зачеты, проводятся итоговые экзамены.

В 2022 году обучение по программа не проводилось в связи с техническими трудностями набора обучающихся.

В 2023 году запланировано организация обучения не менее 8 групп обучающихся, общим охватом от 70 человек по вышеперечисленным программам.

Выводы и рекомендации:

Организацией обеспечена основа для проведения обучения по заявленным программам профессионального обучения.

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для решения образовательных задач в штате информационно-образовательного отделения Организации введены должности специалистов по социальной работе имеющих педагогическое образование.

Информационно-образовательное отделение		Образование
заведующий отделением	Щучкина Ирина Витальевна	Высшее, ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 2011г.
специалист по социальной работе	Гузенкова Лилия Вячеславовна	Высшее, ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 2015г.
специалист по социальной работе	Понимасова Ольга Владимировна	Высшее, ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 1994г.

Специалисты отдела систематически занимаются самообразованием, посещают семинары форумы с целью повышения профессиональных компетенций, педагогического мастерства. В 2022 году специалисты посетили форум «Гражданского участия#МЫВМЕСТЕ», прошли курс повышения квалификации по теме «Логопедическая помощь при афазии». «Новые требования к сайту – повышение персональной ответственности социального учреждения и его руководителя.

Образовательная деятельность освещается на сайте Организации и систематически обновляется.

Выводы и рекомендации:

Для реализации программ профессионального обучения Организация имеет необходимый кадровый потенциал. В целях повышения качества предоставления образовательных услуг, реализации учебного плана программ профессионального обучения, разработанных в Организации, на 2023 год запланировано дополнительно принять в штат Организации преподавателя, при необходимости пригласить преподавателя, заключив с ним гражданско-правовой договор.

УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для обеспечения условий эффективного освоения программ профессионального обучения в учебно-методическом обеспечении предусмотрено наличие специальных тренажеров. Специалисты информационно-образовательного отделения готовы обеспечить взаимосвязь и взаимодействие между преподавателями и обучающимися.

Выводы и рекомендации:

Учебно-методическое обеспечение позволяет оптимизировать образовательный процесс за счет подбора преподавателей, подготовки литературы (списка литературы) для самостоятельного изучения программного материала. В 2023 году запланировано проводить мониторинг качества знаний по итогам освоения программ, с использованием опросника. Продолжить пополнение списка литературы, формирование фонда профессиональной библиотеки (в том числе электронной) справочниками и методичками, пополнение фонда записей лекций по темам программ обучения.

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Организация учебного процесса обеспечивается на основе разработанных Организацией локальных нормативных актов, таких как: «Положение об организации образовательного процесса в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»; «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» и обучающимся»; Правила приема на обучение по программам профессионального обучения в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»; «Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ», «Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», «Правила внутреннего распорядка обучающихся».

Учебный процесс это совместная деятельность преподавателя и обучающихся, направленная на максимальное овладение последними знаниями и навыками, установленными учебным планом программы.

При организации учебного процесса учитывается занятость социальных работников, то, что они проходят обучение без отрыва от основной работы. В связи с этим предусматривается подготовка преподавателем лекций, которые при необходимости, в записи распространяются среди обучающихся. Уделяется внимание организации по самостоятельному освоению теоретических знаний обучающимися вместе с организацией лекций и семинаров в обычном режиме учебного процесса.

В учебном процессе обязательно планируются практические занятия с целью отработки профессиональных навыков обучающимися и их оценкой преподавателем.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из важных видов деятельности в учебном процессе. Для этого составляется подборка списка литературы, перечень сайтов и ссылки, где можно найти учебники для самостоятельного изучения.

Сотрудниками информационно-образовательного отделения Организации создаются условия, формирующие у обучающихся ответственное отношение к освоению выбранной программы, при необходимости, в случае возникновения трудностей, а также с учетом индивидуальных особенностей, оказывается помощь в освоении теоретического курса и освоении профессиональных навыков.

Обязанности и права обучающихся регламентируются Правилами внутреннего распорядка обучающихся АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ».

Учебный процесс имеет свои особенности при реализации каждой из разработанных программ.

Так программы профессионального обучения по направлению «Сиделка», «Социальный работник» предусматривают большой объем теоретических знаний максимально погружающих в профессию. Программы переподготовки по направлению «Сиделка», «Социальный работник» больше акцентируют внимание на новые установки, модернизацию, расширение и обновление профессиональных знаний и навыков. Программа повышения квалификации предполагает обновление и отработку знаний и навыков по оказанию неотложной помощи в сложных ситуациях в работе социальных работников, делая акцент на практических занятиях.

Учебный процесс строится с учетом соблюдения санитарных норм, учебной нагрузки и отдыха.

Выводы и рекомендации:

В 2022 году не осуществлялся набор групп на обучение. В 2023 году предполагается при организации учебного процесса учитывать такие факторы как: разный уровень базового образования обучающихся, а также прохождение обучение без отрыва от основной работы.

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Библиотечно-информационный фонд находится в стадии формирования.

Выводы и рекомендации:

Расширить библиотечный фонд, рассмотреть возможность покупки книг в том числе электронных по направлению социальная работа и другой информационной продукции различных форматов, продолжить создавать фонд записи лекций и материалов по направлениям программ обучения. Разработать методичку «Основы неотложной помощи».

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Организация арендует помещение, в котором имеется учебный кабинет. Кабинет оснащен рабочими столами, стульями, учебными стульями с пюпитрами, компьютером, акустической системой, учебной доской, демонстрационным экраном, проектором для демонстрации видео материалов, оборудованием для практических занятий по оказанию первой помощи, оборудованием по обучению использованию технических средств реабилитации.

Выводы и рекомендации:

Организацией созданы необходимые условия для реализации программ обучения социальных работников. В дальнейшем необходимо поддерживать имеющееся техническое обеспечение в рабочем состоянии, закупить прибор для брошюирования для тиражирования и распространения брошюр и методичек для социальных работников.

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ

Внутренняя система оценки образовательной деятельности организации находится в стадии формирования.

Выводы и рекомендации:

Разработать в 2023 году порядок регламентирующий функционирование ВСОКО в Организации.

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация 02.11.2022г. получила лицензию дающую право реализации программ профессионального обучения. Разработала и утвердила приказами директора необходимую локальную базу для реализации процесса обучения. Приобрела бланки документов, необходимых для выдачи обучающимся по итогам освоения программ профессионального обучения. Создала технические условия для организации обучения, приобретя необходимое оборудование, техническое оснащение, тренажеры. Приступила к формированию библиотечно-информационного фонда, сформировала списки нуждающихся в обучении работников Организации. Организация готова к активной реализации программ профессионального обучения.

Отчет рассмотрен на совещании при директоре 20.03.2023г.

Директор АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»



С.Ф. Елхова

