

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ДОВЕРИЕ»**

(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)

ул. Дегтярева, 9 г. Волгоград. 400006, тел. (8442) 96-88-60; 29-07-87

E-mail: anocson_doverie@mail.ru

ОКПО 06804308 ОГРН 1173443004316 ИНН / КПП 3459072291 / 345901001

**Отчет о самообследовании
образовательной деятельности в 2023 году.**

ВВЕДЕНИЕ

Самообследование проведено комиссией, утверждённой приказом директора АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» (далее – Организация) № 9 от 30.01.2024г. в соответствии с порядком утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462, на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273–ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию".

Цели проведения самообследования:

- анализ реализации образовательной деятельности в Организации;
- обеспечение доступности и открытости информации об образовательной деятельности Организации;
- постановка задач для дальнейшего развития и эффективности образовательной деятельности Организации.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование организации:

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «ДОВЕРИЕ».

Сокращенное наименование:

АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ».

Местонахождение Организации, юридический адрес:

г. Волгоград 400006, ул. Дегтярева, 9.

Контактный телефон: 8(8442) 29-07-87, e-mail: anocson_doverie@mail.ru

Историческая справка об Организации:

Организация создана в феврале 2017 году с целью предоставления услуг социального обслуживания населению. В апреле 2017 году внесена в реестр поставщиков социальных услуг Волгоградской области.

Организация осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам в форме социального обслуживания на дому, оказывая такие виды услуг как: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально правовые и срочные социальные услуги.

Организация развивается, увеличивает число граждан, получающих услуги и расширяя спектр предоставляемых социальных услуг.

В январе 2022г. открыто отделение социального обслуживания в Городищенском

районе Волгоградской области.

В феврале 2022 года разработан и утверждён приказом директора перечень дополнительных социальных услуг для получателей социальных услуг

Организация, для повышения эффективности выполнения основных задач определенных Уставом, принимает участие в конкурсах на получение грантов.

В 2020-2021 году стала победителем конкурса Фонда президентских грантов с проектом «Школа социального долголетия «Энергия жизни». В рамках проекта пожилые граждане категории 60+, а также граждане с ограниченными возможностями здоровья 45+ получили возможность на безвозмездной основе развить актуальные для них знания и умения, в том числе по компьютерной грамотности, английскому языку, приняли участи в экскурсиях, занятиях спортивной и творческой направленности.

В 2022 году проект «Школа социального долголетия «Энергия жизни» стал победителем в номинации «Лучшая практика» регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

С августа 2022г. по август 2023г. по итогам конкурса «Поддержать важно», организованного Центром социальных программ «РУСАЛ», Организация реализовала проект «Преодолеть! Победить! Жить!». Данный проект был направлен на оказание комплексной, регулярной, педагогической, психологической, оздоровительной помощи пожилым гражданам и инвалидам, перенесшим инсульт, проживающим на территории Тракторозаводского района г. Волгограда.

В 2023 году АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» стало победителем регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Стабильность и качество».

В июле 2022 года в Организации создано Информационно-образовательное отделение, на которое возложены ряд задач, в том числе задача организации профессионального обучения, подготовки, переподготовки, повышения квалификации работников сферы социальной обслуживания.

02.11.2022года получена Лицензия на осуществление образовательной деятельности регистрационный №Л035-01239-34/00623326.

Адрес места осуществления образовательной деятельности: г. Волгоград 400006, ул. Дегтярева, 9.

Режим работы учреждения:

АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» работает в режиме пятидневной рабочей недели с 08.30 до 17.30 Выходные дни суббота, воскресенье, праздничные дни.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В рамках образовательной деятельности, в целях реализации задач направленных на повышения образовательного и профессионального уровня социальных работников, обеспечивающих социальное обслуживание граждан на дому, признанных в этом нуждающимися, Организацией в 2022г. разработаны программы профессионального обучения «Сиделка» и «Социальный работник» в объеме 160 часов и программы профессиональной переподготовки «Сиделка» и «Социальный работник» в объеме 72 часа. Также разработана программа повышения квалификации "Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания".

В 2023 году разработана программа профессиональной подготовки/переподготовки по профессии рабочего, должности служащего «Помощник по уходу».

В 2023 году Организация реализовывала следующие программы:

- профессиональной подготовки «Социальный работник» в объеме 160 часов;
- профессиональной переподготовки «Социальный работник» в объеме 72 часа;
- повышения квалификации по программе "Оказание первой помощи в неотложных"

ситуациях для работников социального обслуживания" в объеме 16 часов.

По программе «Социальный работник» в объеме 160 часов обучено 6 человек работающих в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» на должности социальный работник.

По программе «Социальный работник» в объеме 72 часа обучено 58 человек работающих в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» на должности социальный работник.

По программе "Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания" в объеме 16 часов обучено 99 человека работающих в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» на должности социальный работник, 14 человек работающих в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» на должности сиделка (персональный помощник), 4 человека работающих в ГБУ СО «Центральный центр социального обслуживания населения» в должности водитель автомобиля.

Всего в 2023 году прошли обучение в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» 181 человек.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Для управления образовательной деятельностью в Организации в июле 2022 года создано Информационно-образовательное отделение, деятельность которого закреплена в «Положении об информационно образовательном отделении», данное положение утверждено приказом директора 13.07.2021г.

Управление образовательной деятельностью в Организации осуществляется на основе следующих локальных актов, разработанных в соответствии с Федеральным и Региональным законодательством и утвержденных приказом директора:

- «Положение об организации образовательного процесса в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»;
- «Положение об оказании платных образовательных услуг»;
- «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» и обучающимся»;
- Правила приема на обучение по программам профессионального обучения в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»;
- «Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»;
- «Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации»;
- «Правила внутреннего распорядка обучающихся»;
- «Порядок заполнения учета и выдачи документов (дубликатов документов) об обучении в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ».

Управление образовательной деятельностью в Организации осуществляют: директор АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» - Светлана Федоровна Елхова; заведующий информационно-образовательного отделения - Ирина Витальевна Щучкина; специалисты по социальной работе информационно-образовательного отделения.

Заведующий информационно-образовательным отделением в сотрудничестве с заведующими отделениями социального обслуживания обеспечивают информирование социальных работников о предлагаемых образовательных программах. Уточняются данные об имеющихся у социальных работников документах, подтверждающих их образовательный и профессиональный уровень их соответствии профессиональным стандартам в категории социальное обслуживание. Уточняются даты прохождения социальными работниками обучения на курсах подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

В случае необходимости, проводится зачисление социального работника на обучение по одной из предлагаемых в Организации и выбранных работником

программ.

Зачисление проводится после рассмотрения заявления и заключения договора.

На основе заявлений поданных на имя директора Организации формируются группы, список обучающихся утверждается приказом директора.

С преподавателями, обеспечивающими обучение работников социальной сферы обслуживания, при необходимости, заключается гражданско-правовой договор.

Выводы и рекомендации:

Управление образовательной деятельностью осуществляется на основе локальных актов разработанных Организацией в соответствии с требованиями Российского законодательства.

СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В Организации обучающимся предлагается несколько вариантов программ профессионального обучения.

Программа профессиональной подготовки по должности рабочего, служащего «Сиделка» в объеме 160 часов предусматривает, в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, освоение знаний и умений по организации ухода за лицами, нуждающимся в постоянном постороннем уходе. Программа обеспечивает освоение знаний о возрастных особенностях физиологии и гигиены человека, морально-этических норм профессиональной деятельности, освоение знаний и навыков организации общего ухода, общения с лицами, нуждающимися в постоянном уходе и их родственниками, организации досуга, использования технических средств реабилитации, ведения отчетной документации.

Программа профессиональной подготовки по должности рабочего, служащего «Социальный работник» в объеме 160 часов в соответствии с требованиями, предусмотренными профессиональными стандартами, предусматривает освоение знаний и умений о видах и формах предоставления социальных услуг, этики социальной работы, организации принципов ведения домашнего хозяйства, правил ухода за престарелыми людьми и инвалидами. Программа также предусматривает освоение профессиональных навыков по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенических норм, поддержанию оптимального образа жизни получателя услуг, снижения рисков заболеваемости, формирования позитивного настроения и интересов, ведения хозяйственной деятельности и документооборота по запросам получателя.

Программа профессиональной переподготовки по должности рабочего, служащего «Сиделка» в объеме 72 часа предусматривает освоение знаний морально-этических норм профессиональной деятельности, особенностей физиологии и гигиены человека, мер по предупреждению рисков получения бытовых травм, а также знаний и практических навыков наблюдения за изменениями самочувствия получателя услуг, обеспечения соблюдения санитарно-гигиенических норм, навыков взаимодействия с медицинскими работниками, организации активного досуга.

Программа профессиональной переподготовки по должности рабочего, служащего «Социальный работник» в объеме 72 часа предусматривает освоение знаний об основах и видах предоставления социальных услуг, педагогических и психологических основах социальной работы, соблюдения правил безопасности в ходе ведения домашнего хозяйства, общения с получателями услуг, обеспечения оптимальной жизнедеятельности и содействие повышению качества жизни получателя услуг, отработку навыков планирования работы и ведения рабочей документации.

Программа профессиональной подготовки/переподготовки по профессии рабочего, должности служащего «Помощник по уходу» разработана в 2023г. в связи с

опубликованием приказа Министерства труда и социальной защиты населения РФ №482н от 31.05.2023г. «Об утверждении профессионального стандарта «Помощник по уходу». Программа предусматривает освоение знаний и навыков, необходимых для оказания индивидуального ухода за больными, лицами, нуждающимися в постоянном уходе на дому. Предусматривает освоение знаний и навыков касающихся морально-этических норм профессиональной деятельности, способов профилактики эмоционального выгорания, освоение знаний и навыков организации общего ухода, организации питания, поддержания мобильности и здорового образа жизни лиц, нуждающихся в уходе и другое.

Программа повышения квалификации "Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания", предусматривает знакомство с правовыми и психологическими аспектами оказания первой помощи, отработка алгоритма оказания первой помощи не медицинским персоналом на практических занятиях.

В 2023 году Организация проводила обучение по программам профессиональной подготовки «Социальный работник» в объеме 160 часов и профессиональной переподготовки «Социальный работник» в объеме 72 часа. В рамках освоения данных программ обучающиеся прослушивали лекции, структурированные согласно тематическому плану программ. Для самостоятельного изучения тем образовательных программ предлагалась литература, в том числе в электронном формате. С обучающимися проводились практические занятия в форме тренинга с целью проработки кейсов, проблемных ситуаций из профессиональной деятельности, отрабатывались навыки решения трудных ситуаций в общении с получателями социальных услуг. В целях закрепления и отработки полученных знаний и навыков организовывалась производственная практика, по итогам которой обучающиеся заполняли дневник и отчет. В ходе обучения была предусмотрена сдача контрольных работ и проведение промежуточной аттестации. По итогам освоения программ была проведена итоговая аттестация в форме тестов, а также ответов на вопросы и кейсы.

Обучение по программе профессиональной подготовки «Социальный работник» в объеме 160 часов в 2023 году было организовано для 3-х групп обучающихся, по профессиональной переподготовки «Социальный работник» в объеме 72 часа для 6-ти групп обучающихся.

В 2023 году Организация также проводила обучение по программе повышения квалификации «Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания». Процесс обучения начинался с вводных лекций, просмотра презентаций и самостоятельного изучения тем, заявленных в программе. Теоретический материал закреплялся на практическом занятии, на котором с помощью тренажера отрабатывались навыки проведения реанимации, непрямого массажа сердца, искусственного дыхания, транспортировки. По итогам обучения проводилось тестирование. Обучение по данной программе было организовано для 13-ти групп обучающихся.

Выводы и рекомендации:

Организация обеспечила профессиональную подготовку и переподготовку, а также повышение квалификации своих сотрудников, выполняющих задачи социального обслуживания получателей пожилого возраста и инвалидов.

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Организация учебного процесса обеспечивается на основе разработанных Организацией локальных нормативных актов, таких как: «Положение об организации

образовательного процесса в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»; «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» и обучающимся»; Правила приема на обучение по программам профессионального обучения в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»; «Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ», «Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», «Правила внутреннего распорядка обучающихся».

Учебный процесс это совместная деятельность преподавателя и обучающихся, направленная на максимальное овладение последними знаниями и навыками, установленными учебным планом программы.

При организации учебного процесса учитывается производственная занятость обучающихся, то, что они проходят обучение без отрыва от основной работы. В связи с этим преподавателем предусматривается подготовка лекций в записи. Записи лекций доступны через группу в мессенджере Телеграмм куда обучающиеся, зачисленные в группу, проходят по ссылке. Записи лекций и их доступность через телеграмм канал позволяет обучающимся самостоятельно планировать время их изучения, а также при необходимости прослушивать или прочитывать лекции повторно. По итогам изучения тем, включенных в образовательную программу, обучающиеся готовят контрольные работы. В процессе обучения для обучающихся организуются групповые и индивидуальные консультации, семинары-практикумы, проводится промежуточная аттестация, после чего обучающиеся проходят производственную практику.

В учебном процессе обязательно планируются и проводятся практические занятия с целью отработки обучающимися профессиональных навыков с их оценкой преподавателем.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из важных видов деятельности в учебном процессе. Для этого преподавателем составляется подборка списка литературы, перечень сайтов и ссылки, которые необходимо самостоятельно изучать.

Сотрудниками информационно-образовательного отделения Организации создаются условия, формирующие у обучающихся ответственное отношение к освоению выбранной программы. При необходимости, в случае возникновения трудностей, а также с учетом индивидуальных особенностей, оказывается помощь в освоении теоретического курса и профессиональных навыков и умений.

Обязанности и права обучающихся регламентируются Правилами внутреннего распорядка обучающихся АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ».

Учебный процесс строится с учетом соблюдения санитарных норм, учебной нагрузки и отдыха.

Выводы и рекомендации:

В 2023 году организация учебного процесса строилась с учетом таких факторов как: разный уровень базового образования обучающихся, прохождение обучения без отрыва от основной работы, создание условий для получения и обмена профессиональной информацией и опытом.

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для решения образовательных задач в штате информационно-образовательного отделения Организации введены должности специалистов по социальной работе имеющих педагогическое образование.

Информационно-образовательное отделение	Образование
--	--------------------

заведующий отделением	Щучкина Ирина Витальевна	Высшее, ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 2011г.
специалист по социальной работе	Гузенкова Лилия Вячеславовна	Высшее, ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 2015г.
специалист по социальной работе	Понимасова Ольга Владимировна	Высшее, ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 1994г.
Специалист по социальной работе	Майборода Денис Анатольевич	Высшее ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 2021

Также на условиях гражданского правового договора к решению задач профессиональной подготовки и переподготовки работников социального обслуживания, привлекался преподаватель, доцент по кафедре социальной работы ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет Терелянская Елизавета Викторовна.

Сотрудники информационно-образовательного отделения АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» систематически занимаются самообразованием, посещают семинары, форумы с целью повышения профессиональных компетенций и педагогического мастерства. В 2023 году специалисты дистанционно посещали тематические вебинары: «Все о деменции – способы ранней диагностики и профилактики», «Конфликты в пожилом возрасте. Возможности психологической помощи», «Волонтерство», «Здоровый образ жизни».

Конференции: «Актуальные вопросы некоммерческого сектора в России», «Преодоление. Инклюзия, интеграция и адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья».

Приняли участие в Московском урбаническом форуме «Социальные инновации регионов».

Образовательная деятельность освещается на сайте Организации и информация по данной деятельности систематически обновляется.

Выводы и рекомендации:

Для реализации программ профессионального обучения Организация имеет необходимый кадровый потенциал, позволяющий организовывать необходимые формы и виды учебных занятий и практики.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для реализации образовательной деятельности используется программно-методическое обеспечение, которое включает:

- программы профессиональной подготовки и переподготовки по профессиям социальный работник и помощник по уходу, программу повышения квалификации по теме первая доврачебная помощь
- учебные пособия по вышеназванным профессиям на бумажных и электронных носителях;
- презентации с учебным материалом;
- схемы алгоритмов различных профессиональных действий социального работника и помощника по уходу, например, организация посещения получателя услуг, правила общения с получателями услуг пожилого возраста, организации диетического питания, здорового питания получателя услуг, схема средств малой реабилитации, схемы безопасного перемещения и другое;

- разработан дневник прохождения производственной практики;
- проверочные тесты;
- брошюра по теме «Алгоритмы оказания первой помощи».

Выводы и рекомендации:

Учебно-методическое обеспечение позволяет активизировать познавательную деятельность обучающихся для достижения учебных целей.

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Организация располагает следующей литературой для обучения по заявленным программам на бумажных носителях.

- Сорокина Е.Г. Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018.
- Фирсов М.В., Е.Г. Студенова Теория социальной работы: учебное пособие для студентов вузов – М.: Академический проспект, 2007.
- Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для студентов вузов – М.: Академический проспект, 2007.
- Холостова Е.И. История социальной работы в России. Учебник – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012.

Организация располагает следующей литературой для обучения по заявленным программам в электронном формате.

- Бубнов В.Г., Бубнова Н.В. Основы медицинских знаний. Учебное пособие по оказанию первой помощи на месте происшествия после несчастного случая на дороге, в быту или на производстве, после катастрофы или теракта - АСТ Астрель.2004г.
- Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования — М. : Издательский центр «Академия», 2014
- Руководство пользователя Государственной информационной системой Жилищно-коммунального хозяйства (гис жкх). Работа в личном кабинете гражданина, адаптированное для лиц старшего поколения. Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224 с., ил.
- Фирсов М.В. История социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов. — М.: КНОРУС, 2012.
- Фирсов М.В., Студёнова Е.Г., Наместникова И.В. Введение в профессию «Социальная работа» : учеб. пособие — М. : КНОРУС, 2011.

Составлен список литературы и электронных ресурсов для самостоятельной работы, изучения материалов по заявленным программам профессиональной подготовки и переподготовки.

Выводы и рекомендации:

В организации собран библиотечный фонд, необходимый для освоения профессиональных программ подготовки и переподготовки по профессиям социальный работник и помощник по уходу.

Рекомендовано продолжить подбор учебной литературы, а также учесть необходимость ее обновления с учетом изменяющихся условий и требований к профессиям социальный работник, помощник по уходу в современных условиях.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

В материально-техническом плане для реализации образовательного процесса в

организации оборудован кабинет, который оснащен учебными столами, стульями, стульями с пюпитрами, проектором и экраном для демонстрации лекций, компьютером, акустической системой, учебной доской.

Также для организации учебного процесса и реализации индивидуального подхода используются планшеты с загруженными программами лекций, учебных пособий и законодательных документов. Тренировка приемов оказания первой доврачебной проводится с использованием тренажера-манекена.

Выводы и рекомендации:

Организацией созданы необходимые условия для реализации программ обучения социальных работников и помощников по уходу. В дальнейшем необходимо поддерживать имеющееся техническое обеспечение в рабочем состоянии, закупить прибор для брошюирования для тиражирования и распространения брошюр и методичек касающихся профессиональной деятельности социальных работников и помощников по уходу.

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ

Внутренняя система оценки образовательной деятельности организации находится в стадии формирования. В 2023 году проводилось анкетирование обучающихся прошедших обучение по программе повышения квалификации «Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания» по критериям: организации занятий по программе, тематика занятий, оценке списка литературы по программе, взаимодействие между обучающимися и преподавателем.

Выводы и рекомендации: продолжить работу по развитию внутренней системы оценки.

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация 02.11.2022г. получила лицензию дающую право реализации программ профессионального обучения.

Разработала и утвердила приказами директора необходимую локальную базу для реализации процесса обучения.

Приобрела бланки документов свидетельствующих о прохождении и завершении программ профессионального обучения (в дальнейшем пополняет их по мере надобности).

Создала технические условия для организации обучения, приобретаемое оборудование, техническое оснащение, тренажер.

Заложила основы библиотечно-информационного фонда.

В 2023 году Организация скомплектовала и организовала обучение для 13 групп по программе повышения квалификации «Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания», в течение 2023 года обучение по данной программе прошли 117 человек.

Организовала обучение для 6 групп по программе профессиональной переподготовки Социальный работник в объеме 72 часа, его прошли 58 человек.

Организовала обучение для 3 групп по программе профессиональной подготовки Социальный работник в объеме 160 часов, обучение по данной программе прошли 6 человек.

Таким образом, в 2023 году в Организации прошли профессиональное обучение разных уровней 181 человек, работающих в социальном обслуживании на территории Волгоградской области.

Отчет рассмотрен на совещании при директоре 20.03.2024г.

Директор АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»



С.Ф. Елхова