

п/п	Наименование социальных услуг	Уровень потребности в социальных услугах, категории получателей	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4	5

### 1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Предоставление транспорта	5 ("Персональный помощник"), 4, 3, 2	не более 1 раза в месяц, время предоставления услуги - не более 60 минут	услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к месту лечения, отдыха и оздоровления, участия в культурных мероприятиях. При предоставлении услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается безопасное передвижение на транспорте. При необходимости получатель социальных услуг с его согласия обеспечивается сопровождающим лицом с предоставлением поставщиком социальных услуг соответствующей услуги. Услуга предоставляется в пределах района проживания получателя социальных услуг
------	---------------------------	---	--	--

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 02.04.2020 N 656)

### 1.2. Уборка жилых помещений:

1.2.1.	влажная уборка пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом	5("Персональный помощник"), 4, 3	не более 1 раза в неделю. Объем уборки в день посещения: для 1 получателя социальных услуг - комната и кухня, коридор, ванная, санузел; для 2 совместно проживающих получателей социальных услуг - 2 комнаты и кухня, коридор, ванная, санузел (заказ услуги по выбору осуществляет один из	услуга включает в себя: влажную уборку пола комнаты, кухни, коридора, ванной, санузла; сухую уборку (вытирание пыли, подметание веником, щеткой) пола, мебели и других открытых поверхностей в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванной, санузле; чистку напольных покрытий
--------	--	-------------------------------------	---	---

получателей социальных услуг)

пылесосом в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванной, санузле. Услуга осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств, необходимого инвентаря получателя услуг (швабры, ведер, пылесоса, веника, щетки, тряпок, перчаток и др.)

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 02.04.2020 N 656)

1.2.2.	вытряхивание, выбивание вещей на улице	5 ("Персональный помощник"), 4, 3	не более 1 раза в неделю, количество вещей - не более 5 единиц в день посещения	услуга включает в себя вынос вещей (верхней одежды, половиков, пледов, ковриков и других аналогичных вещей) на улицу, их вытряхивание и выбивание на открытом воздухе
--------	--	--------------------------------------	---	---

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 02.04.2020 N 656)

1.2.3.	мытьё бытовой техники, газового оборудования, сантехники	5 ("Персональный помощник"), 4, 3	не более 1 раза в неделю, количество техники, оборудования - не более 3 единиц в день посещения	услуга включает в себя мытьё холодильника (без размораживания), газовой или электроплиты, унитаза, ванны, раковины и прочей аналогичной техники (оборудования). Уборка осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств, а также необходимого инвентаря получателя социальных услуг (швабры, ведер, тряпок, пылесоса, веника, щетки, перчаток и др.)
--------	--	--------------------------------------	---	---

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 02.04.2020 N 656)

1.2.4.	вынос мусора, жидких бытовых отходов	5 ("Персональный помощник")  4, 3	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 1 раза в день посещения, вес - не более 7 кг  не более 3 раз в неделю в соответствии с	услуга включает в себя вынос мусора, жидких бытовых отходов в мусоропроводы и иные специально отведенные для этого места
--------	--------------------------------------	---	--	--

установленным графиком посещения, вес - не более 7 кг в день посещения

2

не более 2 раз в неделю, вес - не более 7 кг в день посещения

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310, от 02.04.2020 N 656)

1.3. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:

1.3.1.	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	5 ("Персональный помощник"), 4, 3	не более 2 раз в месяц	услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами из библиотек, находящихся в пределах района проживания получателя социальных услуг
--------	--	--------------------------------------	------------------------	--

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 02.04.2020 N 656)

1.3.2.	чтение книг, журналов, газет	5 ("Персональный помощник")  4, 3	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 1 раза в день посещения, продолжительность услуги - не более 30 минут  не более 2 раз в неделю, продолжительность услуги - не более 20 минут в день посещения	услуга включает в себя чтение книг, журналов, газет получателям социальных услуг, нуждающимся в поддержании психоэмоционального состояния, а также слабовидящим гражданам. Услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг
--------	------------------------------	---	---	--

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310, от 02.04.2020 N 656)

1.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	5 ("Персональный помощник"), 4, 3	не более 3 раз в неделю, в том числе: не более 3 раз в неделю при осуществлении покупок в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг; не более 2 раз в месяц при осуществлении покупок в	услуга включает в себя: покупку по заявке получателя социальных услуг продуктов питания (горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - товар); доставку товаров на дом
------	---	--------------------------------------	---	---

2, 1

пределах района проживания получателя социальных услуг.  
Вес - не более 7 кг за 1 доставку в день посещения

не более 2 раз в неделю, в том числе:  
не более 2 раз в неделю при осуществлении покупок в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг;  
не более 1 раза в месяц при осуществлении покупок в пределах района проживания получателя социальных услуг.  
Вес - не более 7 кг за 1 доставку в день посещения

получателю социальных услуг;  
расфасовку и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения.  
Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.  
Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа их перечня (в магазинах, рынках и других предприятиях торговли). Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров без учета пожеланий.  
При наличии чека на покупку товаров он передается получателю социальных услуг (наличие чека при покупке товара оговаривается при его заказе).  
Перечень приобретенных товаров, их стоимость и взаиморасчет фиксируется в Дневнике работника поставщика социальных услуг

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 02.04.2020 N 656)

1.5. Помощь в приготовлении пищи:

1.5.1. приготовление пищи

5 ("Персональный помощник"),  
4, 3

не более 3 раз в неделю, продолжительность услуги - не более 60 минут в день посещения

услуга включает в себя комплексное приготовление пищи:  
предварительную подготовку продуктов питания (мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистку, нарезку овощей, разделку мяса, рыбы, приготовление фарша

и т.д.);  
 непосредственное  
 приготовление различных  
 блюд (варка, жарка и т.д.),  
 холодных и горячих напитков  
 (компотов, горячего молока и  
 др.), кипячение воды и  
 заварку чая;  
 упаковку остатков продуктов  
 питания в пакеты после  
 завершения процесса  
 приготовления блюд с  
 укладкой их в холодильник  
 для хранения;  
 уборку стола и других  
 рабочих поверхностей,  
 чистку посуды и мойки от  
 остатков пищи, их мытье с  
 применением моющих  
 средств, расстановку посуды  
 в сушильном или ином  
 шкафу.  
 Приготовление пищи  
 осуществляется из продуктов  
 питания получателя  
 социальных услуг с  
 использованием имеющейся  
 у него посуды, кухонных  
 принадлежностей и моющих  
 средств.  
 Приготовление пищи  
 осуществляется до полной  
 готовности заказанных блюд.  
 Услуга выполняется с учетом  
 соблюдения санитарно-  
 гигиенических норм

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.  
 от 08.05.2019 N 799, от 02.04.2020 N 656)

1.5.2.	содействие в приготовлении пищи	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 2 раз в день посещения, продолжительность услуги - не более 30 минут	услуга включает в себя: приготовление несложных отдельных блюд (бульонов, каш, салатов и т.д.), в том числе блюд из полуфабрикатов, приготовление горячего молока, кипячение воды и заварку чая, других горячих и холодных напитков; уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от
--------	------------------------------------	--------------------------------	--	---

4, 3, 2

не более 2 раз в неделю,  
продолжительность услуги -  
не более 30 минут в день  
посещения

остатков пищи, их мытье,  
расстановку посуды,  
кухонных принадлежностей в  
сушильном или ином шкафу.  
Приготовление несложных  
блюд осуществляется из  
имеющихся у получателя  
социальных услуг продуктов  
питания с использованием  
его посуды, кухонных  
принадлежностей и моющих  
средств.  
Услуга выполняется с учетом  
соблюдения санитарно-  
гигиенических норм

услуга включает в себя:  
подготовку продуктов  
питания с целью  
дальнейшего обеспечения  
приготовления блюд  
непосредственно самим  
получателем социальных  
услуг (мытьё овощей,  
фруктов и других продуктов,  
чистка, нарезка овощей,  
разделка мяса, рыбы,  
приготовление фарша и т.д.);  
укладку подготовленных  
продуктов питания в посуду  
(пакеты) и расстановку их в  
холодильнике для хранения  
или дальнейшего  
использования;  
упаковку оставшихся от  
приготовления пищи  
продуктов в пакеты, их  
укладку в холодильник для  
хранения;  
уборку стола и других  
рабочих поверхностей,  
чистку посуды и мойки от  
остатков пищи, их мытье,  
расстановку посуды,  
кухонных принадлежностей в  
сушильном или ином шкафу.  
Содействие в приготовлении  
пищи осуществляется из  
имеющихся у получателя  
социальных услуг продуктов  
питания с использованием  
его посуды, кухонных  
принадлежностей и моющих

средств.  
Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310, от 02.04.2020 N 656)

1.6.	Кормление	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 3 раз в день, продолжительность услуги - не более 30 минут	услуга включает в себя оказание помощи в приеме пищи получателю социальных услуг, который не может принимать пищу самостоятельно, в том числе разогрев пищи, нарезку хлеба, приготовление чая и горячего молока (их кипячение) и другое. Услуга предусматривает подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, мытье посуды после кормления, расстановку посуды в шкафы
		4, 3	не более 3 раз в неделю, продолжительность услуги - не более 30 минут в день посещения	

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310, от 02.04.2020 N 656)

1.7.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	все категории получателей социальных услуг	не более 2 раз в месяц	услуга предусматривает оплату жилья, коммунальных услуг (тепло-, водоснабжение, электроэнергия, газ), услуг связи (телефон, Интернет, радио, антенна), домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей. Услуга включает в себя: снятие показаний с приборов учета и заполнение (оформление) квитанций; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; внесение платы за жилье и коммунальные услуги, оплата других обязательных платежей; информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты услуг, правилах расчетов,
------	---	--	------------------------	---

				<p>изменения тарифов (в случае необходимости). Получателю социальных услуг предоставляются квитанция об оплате услуг или другие документы, подтверждающие факт оплаты.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с заказом получателя социальных услуг</p>
1.8.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	все категории получателей социальных услуг	не более 2 раз в месяц, вес - не более 7 кг за 1 доставку в день посещения	<p>услуга включает в себя сдачу вещей в прачечную, химчистку, ателье (ремонтную мастерскую) и обратную их доставку на дом получателю социальных услуг по факту оказания соответствующей услуги специализированными службами быта.</p> <p>Перед сдачей вещей при необходимости предварительно производится их маркировка, а при получении вещей производится их визуальный осмотр на предмет соответствия качеству оказанной услуги.</p> <p>Услуга оказывается при наличии специализированных служб быта в районе проживания получателя социальных услуг</p>
1.9.	Обеспечение водой, топка печи, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения):			
1.9.1.	обеспечение водой вручную	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 1 раза в день посещения, объем - не более 4 ведер (до 30 литров)	обеспечение питьевой водой осуществляется путем ее доставки из ближайшего источника в жилое помещение или в иное место, отведенное получателем социальных



4, 3	не более 3 раз в неделю, объем - не более 4 ведер (до 30 литров) в день посещения	услуг с целью приготовления пищи, удовлетворения санитарно-гигиенических, бытовых и иных нужд.
2	не более 2 раз в неделю, объем - не более 4 ведер (до 30 литров) в день посещения	Услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг: ведер, коромысла либо с помощью фляги и тележки.
1	не более 1 раза в неделю, объем - не более 4 ведер (до 30 литров) в день посещения	Расстояние от ближайшего источника воды до места жительства получателя социальных услуг составляет: при доставке воды вручную - не более 300 метров; с использованием фляги и тележки - не более 500 метров

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310, от 02.04.2020 N 656)

1.9.2.	обеспечение водой с использованием фляги и тележки	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 1 раза в день посещения, объем - не более 40 литров (1 фляга)
		4, 3	не более 3 раз в неделю, объем - не более 40 литров (1 фляга) в день посещения
		2	не более 2 раз в неделю, объем - не более 40 литров (1 фляга) в день посещения
		1	не более 1 раза в неделю, объем - не более 40 литров (1 фляга) в день посещения

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310, от 02.04.2020 N 656)

1.9.3.	топка печи с доставкой дров, угля и выносом золы (шлака)	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 2 раз в день посещения. Объем доставки топлива за 1 раз - не более 1 мешка дров, 2 ведер угля, 1 ведра золы (шлака).	услуга включает в себя: выемку золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования; доставку дров или угля из складского помещения в жилое помещение; укладку дров, засыпку угля в печь и ее растопку;
--------	--	-----------------------------	--	--

	Продолжительность поддержания горения - до полного завершения процесса топки	поддержание и контроль горения; уборка мусора около печи. Услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, веника и т.д.), оказывается в период отопительного сезона (с октября по апрель). Услуга предоставляется с учетом соблюдения норм допустимой нагрузки и требований противопожарной безопасности
4, 3	не более 3 раз в неделю. Объем доставки топлива в день посещения - не более 1 мешка дров, 2 ведер угля, 1 ведро золы (шлака). Продолжительность поддержания горения - не более 20 минут	
2, 1	не более 2 раз в неделю. Объем доставки топлива в день посещения - не более 1 мешка дров, 2 ведер угля, 1 ведро золы (шлака). Продолжительность поддержания горения - не более 20 минут	

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310, от 02.04.2020 N 656)

1.9.4.	покупка и организация доставки твердого топлива (угля, дров), сжиженного баллонного газа по месту жительства получателя социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	покупка топлива - не более 2 раз в год, покупка сжиженного (баллонного) газа - не более 1 баллона в квартал	услуга предусматривает покупку по заявке получателя социальных услуг топлива (угля, дров), сжиженного (баллонного) газа в топливо-, газоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Услуга включает в себя выписку и оформление документов, оплату топлива, организацию и контроль за доставкой топлива, установкой баллона с газом в домовладении получателя социальных услуг. Объем закупки топлива определяется получателем социальных услуг. Топливо (уголь, дрова), сжиженный (баллонный) газ приобретается за счет средств получателя социальных услуг
--------	--	--	---	--

1.10.	Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	не более 1 раза в месяц	услуга включает в себя помощь в оформлении заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, внутридомовых коммуникаций, а также содействие в поиске исполнителей ремонтных работ и работ по уборке жилых помещений (организаций и физических лиц, осуществляющих указанные работы), помощь в оформлении договора (при необходимости)
1.11.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми и другими нетрудоспособными или тяжело- и длительно болеющими членами семьи	4, 3, 2, 1	не более 1 раза в неделю, продолжительность услуги - не более 60 минут	услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов), а также других нетрудоспособных или тяжело- и длительно болеющих членов семьи (далее - дети/нетрудоспособные граждане). Услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты населения, аптечных и иных социально значимых учреждений. Услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности получателя социальных услуг о предоставлении данной услуги на имя руководителя поставщика социальных услуг. В заявлении-доверенности указывается срок предоставления услуги, наименование посещаемой

организации, фамилия, имя, отчество работника поставщика социальных услуг, которому доверяется присмотр за детьми/нетрудоспособными гражданами

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 02.04.2020 N 656)

1.12.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:			услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур, с этим связанных
1.12.1.	умывание лица	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 3 раз в день	(умывание лица; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; гигиенические ванны/помывка, подмывание, влажное обтирание, гигиена тела;
		4, 3	не более 3 раз в неделю	стрижка ногтей;
1.12.2.	чистка зубов	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 2 раз в день	причесывание; смена нательного белья; смена постельного белья; смена абсорбирующего белья;
		4, 3	не более 3 раз в неделю	оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка).
1.12.3.	гигиенические ванны/помывка	5 ("Персональный помощник")	не более 3 раз в неделю	В рамках предоставления услуги получателю социальных услуг
		4, 3	не более 1 раза в неделю	оказывается помощь в передвижении по комнате (при необходимости),
1.12.4.	стрижка ногтей	5 ("Персональный помощник"), 4, 3	не более 1 раза в 2 недели	помощь при одевании и раздевании.
1.12.5.	причесывание	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 3 раз в день	При смене абсорбирующего белья или после пользовании туалетом осуществляется подмывание либо влажное обтирание получателя социальных услуг, гигиена тела, профилактика пролежней (перемена положения тела и
		4, 3	не более 3 раз в неделю	
1.12.6.	смена нательного белья	5 ("Персональный помощник")	при необходимости ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника	

			по воскресенье, не более 1 раза в день	растирание возможных мест образования пролежней).
		4, 3	не более 2 раз в неделю	Помощь в приеме гигиенической ванны/помывки, подмывание, а также влажное обтирание
1.12.7.	смена постельного белья	5 ("Персональный помощник")	при необходимости ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 1 раза в день	осуществляются теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг и его мочалки. По окончании водной процедуры
		4, 3	не более 2 раз в неделю	оказывается помощь в обтирании тела личным полотенцем клиента.
1.12.8.	смена абсорбирующего белья	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 3 раз в день	Гигиенические ванны/помывка, влажное обтирание, гигиена тела, стрижка ногтей
		4, 3	не более 3 раз в неделю	предоставляются при отсутствии у получателя социальных услуг, пролежней и других заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей.
1.12.9.	оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка	5 ("Персональный помощник")	ежедневно с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 3 раз в день	Предоставление гигиенических услуг, стрижка ногтей осуществляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг.
		4, 3	не более 3 раз в неделю	Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением медицинских перчаток

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.  
от 08.05.2019 N 799, от 11.07.2019 N 1310, от 02.04.2020 N 656)

1.13.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	все категории получателей социальных услуг	не более 1 раза в неделю	услуга включает в себя помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции (писем, телеграмм), отправку/получение почтовой корреспонденции, посылок, бандеролей (до 7
-------	---	--	--------------------------	---

кг), оформление подписки на периодическую печать, прочтение почтовой корреспонденции.

Письма должны иметь личный характер, почерк и написание должны быть разборчивыми.

Обеспечивается конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги.

Услуга может предоставляться в электронном виде при условии наличия электронной связи в учреждении в свободном безлимитном доступе (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и отправку его по электронной почте.

После оплаты получателю социальных услуг предоставляются подтверждающие документы (квитанции, чеки, расписки и пр.)